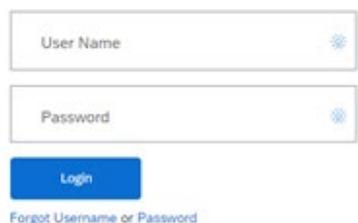


## Como restaurar o nome do usuário e/ou a senha

Se você perdeu o nome de usuário ou a senha de uma conta específica, é possível restaurá-los seguindo estas etapas:

### Supplier Login



Acesse a página de login do fornecedor do Ariba em <https://supplier.ariba.com/>. Se for para recuperar seu nome de usuário, clique no hiperlink **Forgot Username (Esqueceu o nome de usuário)**. Se for para redefinir sua senha, clique no hiperlink **Password (Senha)**.

### Recover your username

Enter the email address you used to register with SAP Business Network.

Email address

Você precisará acessar a página **Recover your username (Recuperar seu nome de usuário)** ou **Reset your password (Redefinir sua senha)**, em que deverá inserir seu endereço de e-mail e clicar em **Submit (Enviar)**.

### Request for your Ariba Commerce Cloud username

Dear SAP Business Network User,

This email message has been sent in response to your request to retrieve your Ariba Commerce Cloud username.

Note: Ariba Commerce Cloud usernames are in email format. The following Ariba Commerce Cloud usernames are associated with your email address:

Note: Ariba Commerce Cloud usernames are in email format. The following Ariba Commerce Cloud Test account usernames are associated with your email address:

Sincerely,

SAP Business Network team

If you do not want to receive future notifications, update the email address for your account or discuss this with your company's SAP Business Network account administrator.

[SAP Business Network Privacy Statement](#) | [Terms of Use](#) | [Help Center](#)

Se você optar por recuperar o nome de usuário, receberá um e-mail do Ariba indicando todos os nomes de usuário associados à conta do e-mail informada.

### Reset your password

Dear SAP Business Network user,

You have multiple accounts associated with your email address. Choose the account you want to reset the password for:



Se você optar por redefinir sua senha, receberá um e-mail do Ariba indicando todas as contas associadas ao seu e-mail. Para redefinir a senha, basta clicar na seta azul ao lado do nome de usuário da conta e escolher uma nova senha.

Note: The link will expire in

**24 hours**

If an error occurred when trying to reset this user's password using the email address provided, reset this user's password using this user ID.