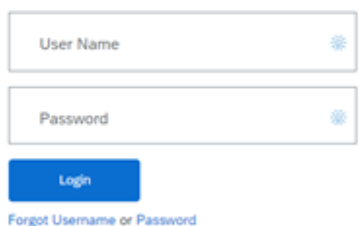


## Restaurar el nombre de usuario y/o contraseña

Si no recuerda el nombre de usuario o la contraseña de una cuenta específica, puede restaurarlos siguiendo los siguientes pasos:

---

### Supplier Login

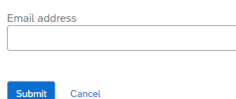


Vaya a la página de inicio de sesión del proveedor de Ariba en <https://supplier.ariba.com/>. Si desea recuperar su nombre de usuario, haga clic en el hipervínculo **Forgot Username (He olvidado mi nombre de usuario)**. Si desea restablecer su contraseña, haga clic en el hipervínculo **Password (Contraseña)**.

---

### Recover your username

Enter the email address you used to register with SAP Business Network.



Se le dirigirá a la página **Recover your username (Recuperar su nombre de usuario)** o **Reset your password (Restablecer su contraseña)**, en la que deberá ingresar su dirección de correo electrónico y hacer clic en **Submit (Enviar)**.

---

### Request for your Ariba Commerce Cloud username

Dear SAP Business Network User,

This email message has been sent in response to your request to retrieve your Ariba Commerce Cloud username.

Note: Ariba Commerce Cloud usernames are in email format. The following Ariba Commerce Cloud usernames are associated with your email address:

Note: Ariba Commerce Cloud usernames are in email format. The following Ariba Commerce Cloud Test account usernames are associated with your email address:

Sincerely,

SAP Business Network team

If you do not want to receive future notifications, update the email address for your account or discuss this with your company's SAP Business Network account administrator.  
SAP Business Network Privacy Statement | Terms of Use | Help Center

Si elige recuperar su nombre de usuario, recibirá un correo electrónico de Ariba enumerando todos los nombres de usuario asociados con la cuenta de correo electrónico que dio.

---

### Reset your password

Dear SAP Business Network user,

You have multiple accounts associated with your email address. Choose the account you want to reset the password for:



Note: The link will expire in

**24 hours**

If an error occurred when trying to reset this user's password using the email address provided, reset this user's password using this user ID.

Si elige restablecer su contraseña, recibirá un correo electrónico de Ariba con todas las cuentas asociadas con su correo electrónico. Para restablecer la contraseña, simplemente haga clic en la flecha azul junto al nombre de usuario de la cuenta y elija una nueva contraseña.

---