

Restaurer un nom d'utilisateur et/ou un mot de passe

Si vous ne vous souvenez plus du nom d'utilisateur ou du mot de passe d'un compte, vous pouvez les restaurer en suivant les étapes suivantes :

-
- 1 Accédez à la page de connexion des fournisseurs Ariba à l'adresse <https://supplier.ariba.com/>. Si vous souhaitez récupérer votre nom d'utilisateur, cliquez sur l'hyperlien **Forgot Username** (Nom d'utilisateur oublié). Si vous souhaitez réinitialiser votre mot de passe, cliquez sur l'hyperlien **Password** (Mot de passe).

 - 2 Vous serez redirigé vers la page **Recover your username** (Récupérer votre nom d'utilisateur) ou **Reset your password** (Réinitialiser votre mot de passe), où vous devrez saisir votre adresse e-mail et cliquer sur **Submit** (Soumettre).

 - 3 Si vous choisissez de récupérer votre nom d'utilisateur, vous recevrez un e-mail d'Ariba répertoriant tous les noms d'utilisateur associés au compte e-mail que vous avez indiqué.

 - 4 Si vous choisissez de réinitialiser votre mot de passe, vous recevrez un e-mail d'Ariba répertoriant tous les comptes associés à votre adresse e-mail. Pour réinitialiser votre mot de passe, cliquez simplement sur la flèche bleue à côté du nom d'utilisateur du compte et choisissez un nouveau mot de passe.
-