



## サプライヤー様向けオンボーディング

MSDはSAP Aribaの導入により、調達から支払いまでのプロセスの円滑化、エラー低減、効率的なコラボレーションを図ります。MSDはAriba Network (AN) を通じて発注書 (PO) を送信し、サプライヤー様からの電子請求書を受け取ります。

貴社のSAP Aribaアカウントの種類に応じて、[ordersender-prod@ansmtp.ariba.com](mailto:ordersender-prod@ansmtp.ariba.com)からAriba Networkへの参加手順が記載された電子メール、または、同じ手順が記載されたインタラクティブな発注書(PO)をお受け取りいただけます。これには、Ariba Networkを介してMSDとの業務取引開始依頼 (TRR) をご承認いただくリクエストが含まれます。

サプライヤーオンボーディングプロセスの詳細については、以下のリンクをクリックしてください。

[Aribaアカウントのオプション](#)

登録手続き

よくある質問

## Aribaアカウントのオプション

Aribaには、発注書(PO)を受け取り電子請求書を送信するための、下記2種類のアカウントがあります。

- **スタンダードアカウント:** Ariba Network (AN) に無料でアクセスすることができます。発注書(PO)を電子的に受け取り、請求書を電子的に送信するという基本的な機能を利用できます。
- **エンタープライズアカウント:**スタンダードアカウントの基本的なアクセスに加えて、Ariba Network(AN)のすべての機能を利用できます。以下の追加機能があります。
  - 発注履歴、ドキュメントのステータス、顧客との取引状況を把握するためのレポート作成
  - 24時間年中無休のオンラインでのカスタマーサービス へのアクセスおよび、SAP Aribaのグローバルヘルプセンターへのアクセス
  - 各種請求や在庫予測を通じた高度なビジネスプロセスによる顧客との連携
  - EDIまたはcXMLを使用した注文処理と請求システムの統合  
これによるコストを削減と顧客維持率の向上
  - ANアカウントホームページでの発注書と請求書を直接管理  
この機能は取引件数が多い場合やANアカウントに複数の顧客がいる場合に便利です。

スタンダードアカウントへの登録はMSDから貴社への最初の発注時に行われますが、エンタープライズアカウントへの登録はMSDのSAP Aribaの本稼働開始前に行われます。登録の詳細については、[登録手続き] タブを参照してください。スタンダードアカウントのサプライヤー様に相応のお取引ポリシーがある場合、エンタープライズアカウントへのアップグレードの対象となる場合があります。

[トップに戻る](#)

## 登録手続き

サプライヤー様には、下記の2種類の登録をお願いいたします。それぞれ目的とタイミングが異なります。

### サプライヤー様のアカウント有効化

#### Ariba Network登録

- サプライヤー様がAriba Network経由で発注書(PO)を受け取り、電子請求書を送信できるようになります
- 下記いずれかのアカウントの有効化をお願いします
  - エンタープライズアカウントの有効化 (MSDのAriba本稼働前にTRRを承認)
  - スタンダードアカウントの有効化
    - MSDの貴社宛て最初の発注書(PO)の発行時に、サプライヤー様は業務取引開始依頼 (TRR) (インタラクティブな電子メール) を受け取ります。

### サプライヤーライフサイクルパフォーマンス (SLP)

#### 当社へのお取引先登録

- サプライヤー様をご自身で登録内容詳細を管理できるようになります
- 新しいサプライヤー様として登録の場合、またはすでにお取引のあるサプライヤー様の登録内容詳細に変更があった場合に必要です。

## 業務取引開始依頼 (TRR)

アカウント有効化の一環として、サプライヤー様は、業務取引開始依頼 (TRR) を承認するよう求められます。承認すると、サプライヤー様のアカウントとMSDのアカウントがAriba Network (AN) 上でリンクされます。このリンクされた取引関係がない場合、MSDからの発注書(PO)を処理したり請求書を提出いただくことができません。

すでにスタンダードまたはエンタープライズ アカウントをお持ちの場合は、そのアカウント情報を使用してログインすると、システムが自動的にMSDをANプロフィールにリンクします。お持ちでない場合は、システムでご登録をお願いいたします。

### エンタープライズ アカウントのTRR承認:

TRRを承認するためのリンクが記載されたメールを受信されましたら、以下の手順に従ってANアカウントを登録してください。

- 「ordersender-prod@ansmtp.ariba.com」から受信した電子メールを確認します。
- 「必要なアクション」の下にある有効化リンクをクリックし、既存のアカウントでログインするか、新規登録をしてください。

既存のアカウントがある場合 – TRRを承認するために、既存のアカウント情報でログインしてください。(システムは、既存アカウントと一致する可能性のあるアカウントがあればそれを表示しますので、ご確認ください。) 既存のアカウントを認識されていない場合、またはネットワークに精通されていない場合は、ネットワーク上でMSDと連携される前に、貴社内でご確認をお願いいたします。貴社でANアカウントをお持ちでない場合は、新しいアカウントをご登録ください。

- 利用規約を確認して同意し、アカウントの設定を完了してください。

### スタンダードアカウントのTRR承認:

スタンダードアカウントをお持ちの場合は、インタラクティブな電子メールで発注書を受け取ります。

- 電子メールの [注文を処理する] ボタンをクリックすると、既存のAribaアカウントにログインするか、スタンダードアカウントにご登録いただけます。（システムは、既存アカウントと一致する可能性のあるアカウントがあればそれを表示するので、ご確認ください。）既存のアカウントを認識されていない場合、またはネットワークに精通されていない場合は、ネットワーク上でMSDと連携される前に、貴社内でご確認をお願いいたします。貴社でANアカウントをお持ちでない場合は、新しいアカウントをご登録ください。ログイン後、発注書(PO)を確認し、電子請求書を送信します。請求書を発行できる唯一の方法であるため、発注書電子メールを削除しないでください。

元のメールを紛失した場合は、アカウントにログインして、発注書(PO)のコピーをメールに再送信できます。

スタンダードアカウントの使用方法与登録方法に関するサポートドキュメントについては、SAP Aribaのサポートホームページと、複数の言語で提供されている [便利なリンク] タブの手順をご参照ください。

## サプライヤーライフサイクルパフォーマンス (SLP) 登録

サプライヤーライフサイクルパフォーマンス (SLP) は、電子メール、住所、銀行情報の詳細などの機密情報をサプライヤー様が管理できるようにするために必要な手順です。

SLPアンケートは**5日以内**に完了をお願いいたします。**5日以内**にご回答いただくことで、MSDはサプライヤー様のデータを検証し、サプライヤー様はタイムリーに当社と取引できるようになります。

### 次のステップ:

- 「必要な対応: あなたはMSDのサプライヤーとして登録するよう招待されています」というタイトルの電子メールを検索します。見つからない場合は、スパムフォルダを確認してください。
- このメールを開き、含まれているリンクをクリックします。
  - すでに**Ariba Networkユーザー**である場合は、既存のユーザー名とパスワードでログインします。
  - Ariba Networkユーザーでない場合は、アカウントを作成してください。 **注: このプラットフォームへの登録およびMSDとの取引に費用はかかりません。**

- 情報が送信されて承認されたら、アカウント情報を更新して送信します。

情報が送信されて承認されると、次のことができるようになります。

- 必要に応じて、Ariba Networkを介して直接貴社の情報を更新することができます
- すべての調達イベント、契約交渉、およびリスクアセスメントを、Ariba Network経由で直接行うことができます

SLP登録に役立つドキュメントとガイド

|  |  |  |
|--|--|--|
| SLPパーソナル ウェルカム レター                               | SLP登録リマインダー メール                                  | SLPガイド 登録アンケートの記入                                |
| <a href="#">English</a> <a href="#">Japanese</a> | <a href="#">English</a> <a href="#">Japanese</a> | <a href="#">English</a> <a href="#">Japanese</a> |

他にSLPに関するご質問がありますか？ サポート連絡先の詳細ページの [サプライヤーライフ サイクルパフォーマンス (SLP)] タブをクリックしてください。

[トップに戻る](#)

## よくある質問

- **自社がすでにAriba Network ID (ANID) を持っているかどうかを確認するにはどうすればよいですか？**
  - 業務取引開始依頼 (TRR) の有効化リンクをクリックして [新規アカウントの作成] を選択すると、システムは既存アカウントと一致する可能性のあるアカウントがあればそれを表示しますので、ご確認ください。新しいアカウントの作成を続行するか、アカウント情報を入力して既存のIDでログインすることができます。既存アカウントを選択した場合、貴社のシステム管理者に連絡して必要な権限を取得する必要があることを示すメッセージが表示されることがあります。貴社Ariba管理者の名前が表示されます。



- 既存のアカウントを認識されていない場合、またはネットワークに精通されていない場合は、ネットワーク上でMSDと連携される前に、貴社内でご確認をお願いいたします。貴社でAriba Network (AN) アカウントをお持ちでない場合は、新しいアカウントをご登録ください。
- **Aribaに登録するための情報が記載されたPOを受け取りました。私は何をすべきですか？**
  - ANに登録するための情報が記載されたインタラクティブな電子メールを受け取られた場合は、[スタンダードアカウントのTRR承認] セクションの下にある [登録プロセス] タブにある指示に従ってください。
- **以前からMSDとは取引があるのに、MSDに登録してTRRを承認するよう求めるメールを受け取ったのはなぜですか？**
  - MSDはSAP Aribaのソリューションを導入により、調達から支払いまでのプロセスの円滑化、エラー低減、効率的なコラボレーションを図ります。今後、すべての取引はSAP ANを介して行われます。TRRと必要な手順の詳細については、[登録プロセス] タブと[エンタープライズアカウントのTRR承認] セクションをご確認ください。
- **既にMSDのAriba Networkに登録されていると思っていたが、別のTRRメールが送信されるのはなぜですか？**
  - 混同されることが多いですが、TRRメール (PO/請求書の有効化用)と、サプライヤーライフサイクルパフォーマンス(SLP) (アンケート付き) は、2つの異なる登録です。
    - TRRメールはネットワーク上のサプライヤー様の登録においてMSDからのPOを受信し、それに対して請求ができるようにするものです。
    - サプライヤーライフサイクルパフォーマンスの登録アンケートにより、サプライヤー様は貴社のプロファイル情報を管理できるようになります。
- **MSDからのPOが表示されないのはなぜですか？**
  - Ariba Networkで貴社とMSDが紐付いているANID番号と、貴社のご担当者様が認識されているANID番号が一致していない場合が考えられます。ヘルプデスクにご連絡いただき、問題を解決してください。
- **ANID番号を既に持っています。TRRメールはどうすればよいですか？**
- **すでにANIDをお持ちの場合は、新しいアカウントを作成する必要はありません。電子メールのリンクから既存のANIDでログインしてください。**

[トップに戻る](#)

セルフサービスのサポート資料は、Aribaから直接ご入手いただけます。 <http://supplier.ariba.com>

ログオンして、サポートおよびトレーニング資料にアクセスできます。または、右上の「？」のアイコンをクリックして[ヘルプセンター]を選択し、サポートライブラリを検索してください。

**Aribaサプライヤーサポートサイトのお役立ちヘルプコンテンツ：**

[このページ](#)にはスタンダードアカウントをご利用になるサプライヤー様向けの主要な記事と情報へのリンク（多言語）が含まれています。

**このトレーニングビデオは、よくある問題や質問をカバーしています-** [AribaNetwork-スタンダードアカウントのファンクショナルトレーニングビデオ](#)

[ADAPTラーニングサイト](#)は、Aribaを使用するサプライヤー様をサポートするようにデザインされています（多言語）。

スタンダードアカウント [ビデオチュートリアル](#)の再生リスト

請求書の提出手順は、お使いのAribaアカウントによって異なります。

1. スタンダードアカウントで登録されているサプライヤー様の場合は、電子メール中の[注文の処理]ボタンの手順に従って請求書を送信いただく必要があります。以下のリンクは、サプライヤー様が直接アクセスできるFAQです。 [Ariba Network Standardアカウントで注文を処理するにはどうすればよいですか？](#)
2. エンタープライズアカウントで登録されているサプライヤー様の場合は、Ariba Networkアカウントにログインして、POベースの請求書を提出いただく必要があります。

請求書が電子メールで弊社サポートチーム(BSC)に送信または郵送されると、Ariba経由で送信いただくようお願いとともに貴社に返送されます。

サプライヤー様からの最も多い2つの質問についてのヘルプ：

[注文書が見つからないのはなぜですか？](#)

[請求書が拒否されたのはなぜですか？](#)



# スタンダードアカウントユーザー様向けのご参考資料

|                                  |                                  |                                  |                                  |
|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| 標準アカウントのホームページ                   | スタンダードアカウントの登録方法                 | POの請求書を提出する方法                    | エンタープライズ アカウントにアップグレードする方法       |
| <a href="#">English Japanese</a> | <a href="#">English Japanese</a> | <a href="#">English Japanese</a> | <a href="#">English Japanese</a> |

## SAP Aribaを使用されるサプライヤー様向けのサポートリソース

テクニカルサポート（パスワードのリセットなど）については、以下のAribaテクニカルサポートにお問い合わせください。

- **日本を含むアジアパシフィック-Aribaアカウントの構成とAribaテクニカルサポート**：[お問い合わせ](#)

請求書と支払いの問題については、こちらのヘルプデスクにご連絡ください。

- eメール：[financesupport@msd.com](mailto:financesupport@msd.com)
- 電話：03-6272-2002
- 営業時間：月 – 金 9:00– 18:00

業務取引開始のサポートリクエストについては、以下にお問い合わせください。

- **日本を含むアジアパシフィックサプライヤーイネーブルメントチーム**：[jcap\\_enablement@msd.com](mailto:jcap_enablement@msd.com)

多くのサプライヤー様は、Aribaのスタンダードアカウントとして設定されます。MSDがAriba本稼働後にサプライヤー様に発行される最初の発注書（PO）には、「Process Order（注文の処理）」へのインタラクティブなリンクが含まれています。このリンク先で、AribaでMSDとの取引を開始する方法についてのガイダンスをご覧ください。サプライヤー様がすでにAribaユーザーである場合は、既存のアカウント情報を使用してログインするだ

けで、システムはMSDをAriba Networkプロフィールに自動的にリンクします。ユーザーでない場合、システムはサプライヤー様にサインアップいただくようご案内します。