

הדרכה עבור הספקים שלנו



ב-MSD, אנו מחויבים לספק חידושים ופתרונות מובילים כחברת ביו-פרמצבטיקה מובילה ועתירת מחקרים וממשיכים להניע תהליכי מקורות, רכש ותשלום משופרים בכל העסקים שלנו. אנו שמחים להודיע שהחלטנו ליישם תכנית לשינוי התהליכים שלנו באמצעות שותפות חדשה עם SAP Ariba. השותפות החדשה תאפשר שינויים ויתרונות חשובים עבור השותפות שלנו.

קליטת ספקים

MSD פרסה את הפתרונות של SAP Ariba כדי להבטיח שתהליך המתחיל ברכש ומסתיים בתשלום יעבור חלק וכדי לצמצם שגיאות ולשתף פעולה ביעילות.

בהתאם לחשבון SAP Ariba שיהיה לכם, תקבלו דוא"ל מאת [ordersender-](#) עם הנחיות להצטרפות לרשת Ariba או שתקבלו הזמנת רכש אינטראקטיבית עם אותן הנחיות. דוא"ל זה יכלול בקשה ליצירת בקשת קשרי מסחר (TRR) עם MSD דרך רשת Ariba.

מחזור חיים וביצועים של ספקים (SLP)	הפעלת ספקים
<p data-bbox="412 352 803 386">2. רישום ספקים עם החברה שלנו</p> <ul data-bbox="277 447 756 562" style="list-style-type: none"> • מסמיך את הספק לנהל בעצמו את פרטיו • יופעל עבור הוספת ספקים חדשים או אם יש שינויים בפרטי ספק מדור קודם 	<p data-bbox="1110 394 1458 428">1. רישום Ariba Network</p> <ul data-bbox="894 489 1409 877" style="list-style-type: none"> • מאפשר לספקים לקבל הזמנות רכש ולשלוח חשבוניות אלקטרוניות דרך רשת Ariba • סוגים שונים של הפעלה עומדים לרשותכם מופעל רגיל • בזמן הנפקת הזמנת הרכש (PO) הראשונה, הספקים יקבלו בקשת קשרי מסחר (TRR) (אימייל אינטראקטיבי). • מופעל ארגוני מופעל (TRR) התקבלה לפני העלייה לאוויר

ישנם 2 סוגי רישום שתתבקש להשלים, כל אחד עם מטרה ותזמון משלו

הפעלת ספקים – בקשה לקשרי מסחר (TRR)

כחלק מהפעלת ספקים, תתבקשו לקבל TRR. קשרי מסחר מקשרים בין החשבון שלכם לחשבון של MSD ב-Ariba Network (AN).

אם כבר יש לכם חשבון רגיל או ארגוני קיים, ניתן להיכנס עם האישורים שלכם והמערכת תקשר אוטומטית את MSD לפרופיל ה-AN שלכם; אחרת, המערכת תיתן לכם את האפשרות להירשם.

קבלת TRR עבור חשבון רגיל:

אם יש לכם חשבון רגיל, תקבלו את הזמנות הרכש שלכם באמצעות דואר אלקטרוני אינטראקטיבי.

• בהודעת הדוא"ל, יש ללחוץ על הלחצן 'עיבוד הזמנה', שם ניתן להיכנס לחשבון Ariba הקיים שלכם או להירשם לחשבון רגיל. הרשת תציג כמה חשבונות קיימים כדי לבדוק אם יש התאמה. במקרה שלא ידוע לכם על חשבונות קיימים או לא מוכר לכם הרשת, עליכם להתיישר באופן פנימי לפני הנעילה עם MSD ברשת. אם לחברה שלכם אין חשבון Ariba, ניתן לרשום חשבון חדש.

- לאחר הכניסה, אתם מאשרים את הזמנתכם ומגישים חשבוניות אלקטרוניות. אין למחוק את הדוא"ל, מכיוון שזו הדרך היחידה שבה ניתן להנפיק את החשבוניות שלכם.
- במקרה שתאבדו את הדוא"ל המקורי, ניתן להיכנס לחשבונכם ולשלוח מחדש עותק של ההזמנה לדוא"ל שלכם.

רישום מחזור חיים וביצועים של ספקים (SLP)

פורטל מחזור החיים של הספקים של Ariba (SLP) הוא **שלב נדרש** המאפשר לכם לנהל מידע סודי כגון דואר אלקטרוני, כתובת ופרטי בנק.

חיוני למלא את שאלון SLP בתוך **5 ימים**. על ידי מילוי שאלון SLP בתוך **5 ימים** יתאפשר ל-MSD לאמת את הנתונים שלכם ו**לאפשר לכם לבצע עסקה איתנו בזמן**.

הצעדים הבאים:

- לחפש דוא"ל שכותרתו "נדרשת פעולה: הוזמנת להירשם כדי להפוך לספק ל-MSD". יש לבדוק את תיקיית הספאם שלכם אם לא ניתן למצוא את הדוא"ל.
 - יש לפתוח את הדוא"ל הזה וללחוץ על הקישור המצורף.
 - אם אתם כבר **משתמשים ברשת Ariba**, התחברו בעזרת שם המשתמש והסיסמה הקיימים שלכם.
 - אם אינכם משתמשים ברשת Ariba, יש ליצור חשבון. **הערה: לא תחויבו בתשלום דמי רישום** או עמלת ביצוע עסקה עם MSD באמצעות פלטפורמה זו.
 - לאחר שהמידע שלכם נשלח ואושר, יש לעדכן ולשלוח את פרטי החשבון שלכם.
- לאחר שהמידע שלכם נשלח ואושר, ניתן:**

- לעדכן בעתיד את המידע שלכם לפי הצורך ישירות דרך רשת Ariba.
- לבצע את כל אירועי המיקור, המשא ומתן על חוזים והערכות סיכונים ישירות דרך רשת Ariba

מסמכים ומדריכים מועילים **לרישום SLP**

מדריך SLP למילוי שאלון ההרשמה

- [אנגלית](#)
- [עברית](#)

צריכים עזרה נוספת בנושא SLP? ניתן לבקר אצל **רישום מחזור חיים וביצועים של ספקים (SLP)** " במקטע פרטי קשר של ספקים.

- **כיצד אוכל לברר אם לחברה שלי יש כבר מזהה רשת של Ariba (ANID)?**
 - בעת לחיצה על קישור ההפעלה בבקשת קשרי מסחר (TRR) ובחירה ב"יצירת חשבון חדש", SAP Ariba תציג התאמות אפשריות לחשבון החברה. תהיה לכם היכולת להמשיך ליצור חשבון חדש או להתחבר עם כל מזהה קיים המשתמש באישורים שלכם. אם בחרת בחשבון הקיים, ייתכן שהמערכת תראה לכם שאתם צריכים ליצור קשר עם מנהל המערכת שלכם כדי לקבל את ההרשאה הדרושה והיא תציג את שמו של מנהל Ariba.
 - במקרה שלא ידוע לכם על חשבונות קיימים או לא שאינכם מכירים את הרשת, עליכם להתיישר באופן פנימי לפני הנעילה עם MSD ברשת. אם אין חשבון (AN) Ariba Network עבור החברה שלכם, ניתן לרשום חשבון חדש.
- **קיבלתי הזמנת רכש עם מידע להירשם ב-Ariba. מה עליי לעשות?**
 - אם קיבלתם דוא"ל אינטראקטיבי עם מידע לרישום ב-AN, יש למלא את ההוראות שניתן למצוא בכרטיסייה 'תהליך הרשמה' תחת המקטע **קבלת TRR עבור חשבון רגיל**
- **מדוע קיבלתי דוא"ל ובו בקשה להירשם ל-MSD ולקבל TRR? עבדתי עם MSD במשך תקופה ארוכה.**
 - MSD פרסה את הפתרונות של SAP Ariba כדי להבטיח שתהליך המתחיל ברכש ומסתיים בתשלום יעבור חלק וכדי לצמצם שגיאות ולשתף פעולה ביעילות. כל העסקאות יבוצעו באמצעות SAP AN עכשיו. למידע נוסף על ה-TRR ועל השלבים שעליכם לבצע, יש לבדוק את הכרטיסייה תהליך רישום ומקטע **קבלת TRR עבור חשבון ארגוני**
- **מדוע נשלח אלי דוא"ל נוסף של TRR שעליי להשלים? חשבתי שאנחנו כבר "רשומים" ב-MSD Ariba Network.**
 - לעתים קרובות אנו רואים בלבול הקשור לשני הרישומים השונים בין מחזור חיי ספק וביצועים (עם השאלון) לבין הדוא"ל של TRR (עבור הפעלת הזמנת רכש/חשבונית).
 - **הדוא"ל של TRR** יאפשר לרשומת הספק ברשת לקבל הזמנות רכש של MSD ולהוציא חשבוניות להזמנות אלו.
 - **שאלון רישום מחזור חיי הספק וביצועים** מאפשר לספק לנהל את פרטי הפרופיל שלו.
- **מדוע לא ניתן לראות הזמנות MSD ברשת?**
 - יתכן בלבול בין מספר ה-ANID שאותו הספק שלנו אולי מכיר, בהשוואה למספר ה-ANID ששייכנו לחברה שלכם ברשת Ariba. יש ליצור קשר עם קו סיוע זה כדי לפתור את הבעיה.
- **כבר יש לי מספר ANID שברצוני להשתמש בו, מה אני עושה עם הדוא"ל של TRR?**
 - אם כבר יש לכם ANID, אין צורך ליצור חשבון חדש. יש ללחות על הקישור שבדוא"ל ולהתחבר עם ה-ANID הקיים שלכם.

[מדריך למשתמש של MSD Ariba – בקשת קשרי מסחר, ANID, תהליך PO](#)

[כיצד לעדכן את שאלון ההרשמה](#)

כיצד למלא שאלון MSD/קיימות

כיצד למלא פרטי מס בשאלון ההרשמה (סרטון באנגלית בלבד)

הדגמה – כיצד הספק משנה מידע בשאלון ההרשמה שלו (סרטון באנגלית בלבד)

תוכן העזרה השימושי ביותר באתר התמיכה של ספקי Ariba (זמין ב-20 שפות – לא בעברית)

דף התחברות לספקים של Ariba (רשת Ariba)

הדף הזה מכיל קישורים **למאמרי מפתח** עבור ספקים מאושרים רגילים (בשפות רבות).

סרטון ההדרכה הזה סוקר את הבעיות או השאלות הנפוצות ביותר.

אתר הלמידה ADAPT נועד לסייע לספקים המשתמשים ב-Ariba (בשפות מרובות). כאן ניתן למצוא רשימה של מדריכי סרטונים עבור חשבון רגיל.

מסמכים ומדריכים מועילים למשתמשי חשבון רגיל

כיצד לשרדג לחשבון ארגוני שלכם	כיצד להגיש חשבונית עבור הזמנת רכש (PO)	כיצד לרשום את החשבון הרגיל שלכם	חשבון רגיל דף הבית
<u>אנגלית</u>	<u>אנגלית</u>	<u>אנגלית</u>	<u>אנגלית</u>

הפקת חשבוניות

החברה שלנו משתמשת ב-Ariba ליצירה ושליחה של הזמנות רכש בכל השווקים. עם זאת, יש שינוי מסוים בתהליך הפקת החשבוניות המבוסס על השוק.

יש לפעול לפי הנחיות הפקת החשבוניות להלן בהתבסס על השוק 'למשלוח' בהזמנת הרכש (PO)

תהליך הפקת חשבוניות	שווקים
P2P ו-P2P פרופורמה	כל השווקים מלבד אלה המוצגים להלן שהם P2P נייר ו-P2O

תהליך הפקת חשבוניות	שווקים
נייר P2P	סין, הודו, אינדונזיה, פיליפינים – יוון, הונגריה, ישראל, ירדן, רומניה
P2O	אלג'יריה, ארגנטינה, בוסניה והרצגובינה, ברזיל, צ'ילה, מצרים, איטליה. מרוקו, סרביה, טורקיה

הגשת חשבונית נייר P2P לעיבוד ידני לתוך Ariba

- בתהליך רכש עד לתשלום החצי-אוטומטי (P2P Paper), הספקים שלנו חייבים להגיש חשבוניות מחוץ לרשת Ariba.
- יש לשלוח חשבוניות בדוא"ל כמסמך מצורף למרכז השירות שלנו.
- לאחר מכן, חשבוניות שהתקבלו מתפרסמות באופן ידני על ידי צוות עיבוד החשבוניות של החברה שלנו למערכת Ariba שלנו.
- לאחר רישום ידני, החשבונית תתאים ותתפרסם לתשלום.
- לספקים תהיה נראות מלאה לגבי מצב החשבוניות שלהם (כולל מצב התשלום).

הוראות מפורטות

יש להגיש את כל עותקי החשבוניות לצוות עיבוד החשבוניות באמצעות דואר אלקטרוני או מערכת דואר.

דוא"ל לקבלת חשבונית: EMEA

כתובת דוא"ל	חטיבת MSD	אזור
Invoiceah.emea@msd.com	בריאות בעלי חיים	EMEA
Invoicehh.emea@msd.com	בריאות האדם	EMEA

פרטי יצירת קשר לתמיכה

תמיכה טכנית של Ariba (EG), איפוס סיסמה)

לתמיכה טכנית (כגון איפוס סיסמאות), יש לפנות לתמיכה הטכנית של Ariba להלן:

EMEA – תצורת חשבון Ariba ותמיכה טכנית של Ariba: [שאלת הפעלה](#)

תמיכת הפעלת הספקים של Ariba

עבור כל בקשות התמיכה האחרות להפעלת ספקים, יש לפנות אל:

EMEA: תמיכת הפעלת הספקים של Ariba בכתובת emea_enablement@msd.com

מחזור חיים וביצועים (SLP) של Ariba

אם לא ניתן לאתר את הדואר האלקטרוני לרישום או אם יש צורך בסיוע נוסף, יש ליצור קשר עם תמיכת One-Stop Procurement (OPS):

• EMEA: emea_enablement@msd.com

תמיכה ברכש נקודתי (OPS) זמינה כדי לסייע במענה על שאלות לגבי אופן מילוי הטופס, סוג התיעוד התומך הנדרש, אתגרי מערכת וכו'.

תמיכה טכנית של Ariba לאירועי מיקור

לבעיות טכניות או גישה, יש ליצור קשר עם תמיכת הלקוחות של Ariba:

אירופה: +44 20 7187 4144

כל שאר המיקומים, ניתן להתקשר אל +1 412 222 6153

ניתן להעלות בקשת שירות לפי [הוראות](#) אלה אם באפשרותכם להיכנס לחשבון Ariba שלכם אבל לא ניתן להיכנס לאירוע עצמו

מרכז שירות עסקי של MSD (בעיות חשבוניות, הזמנות רכש)

פרטי יצירת קשר EMEA
צוות מרכז החלטות – פראג

ספקים שחווים בעיות הקשורות לעסקים יכולים ליצור קשר עם מרכז השירות העסקי של Merck בטלפון או בדוא"ל

שעות פעילות (שעון מקומי)	שפה נתמכת	נקודת קשר שנייה	נקודת קשר ראשונה	מדינה
שני עד שישי 09:00 בבוקר עד 17:00 בערב	אנגלית	+972 9 953 3469	financesupport@msd.com	ישראל