



## 공급업체 도움말

이제 외부 웹사이트에서 공급업체 지원 정보를 사용할 수 있습니다.  
([suppliers.msd.com](https://suppliers.msd.com))

## 공급업체 온보딩

MSD는 원활한 조달-지급 프로세스를 보장하고 오류를 줄이며 효율적으로 협업하기 위해 SAP Ariba의 솔루션을 배포했습니다. MSD는 Ariba Network(AN)를 통해 구매 주문서를 보내고 동일한 플랫폼을 통해 각각의 전자 청구서를 받게 됩니다.

보유하게 될 SAP Ariba 계정에 따라 [ordersender-prod@ansmtp.ariba.com](mailto:ordersender-prod@ansmtp.ariba.com)에서 Ariba Network 가입 지침이 포함된 이메일을 받거나 동일한 지침이 포함된 대화형 PO를 받게 됩니다. 여기에는 Ariba Network를 통해 MSD와 거래 관계 요청(TRR)을 설정하기 위한 요청이 포함됩니다.

**공급업체 온보딩 프로세스에 대해 자세히 알아보려면 아래 링크를 클릭하십시오.**

[Ariba 계정 옵션](#)

[등록 절차](#)

[자주 묻는 질문](#)

[Ariba 계정 옵션](#)

Ariba는 주문을 받고 전자 송장을 보낼 수 있는 두 가지 계정 옵션을 제공합니다.

- **표준 계정:** 표준 계정이 있는 경우 Ariba Network(AN)에 무료로 가입할 수 있습니다. 기본 액세스 권한이 있습니다. PO를 전자적으로 수신하고 인보이스를 전자적으로 보냅니다.
- **엔터프라이즈 계정:** 엔터프라이즈 계정이 있는 경우 기본 액세스 외에 AN의 모든 기능에 액세스할 수 있습니다. 엔터프라이즈 계정에는 다음과 같은 추가 기능과 함께 표준 계정의 모든 기능이 포함됩니다.
  - 보고서를 실행하여 주문 내역, 문서 상태 및 고객 거래에 대한 통찰력을 얻습니다.
  - 고객 서비스 담당자의 연중무휴 온라인 지원과 SAP Ariba의 글로벌 도움말 센터에 액세스할 수 있습니다.
  - 계약 송장 발행, 서비스 송장 발행 및 재고 예측을 통해 고객과 고급 비즈니스 프로세스에 대해 협업합니다.
  - EDI 또는 cXML을 사용하여 주문 이행 및 송장 발행 시스템을 통합하여 비용을 줄이고 고객 유지율을 높입니다.
  - AN 계정 홈페이지에서 직접 구매 주문 및 송장을 관리합니다. 이 기능은 거래가 많거나 AN에 여러 고객이 있는 경우에 유용합니다.

표준 계정 등록은 첫 번째 구매 주문과 함께 트리거되는 반면 엔터프라이즈 계정 등록은 SAP Ariba 가동 전에 발생합니다. 등록에 대한 자세한 내용은 등록 절차 탭에서 확인할 수 있습니다. 표준 계정이 있는 공급업체의 볼륨이 충분하면 엔터프라이즈 계정으로 업그레이드할 수 있습니다.

## [맨 위로](#)

## 등록 절차

완료해야 하는 두 가지 유형의 등록이 있으며, 각각 고유한 목적과 시기가 있습니다.

## 공급업체 지원

### Ariba 네트워크 등록

- 공급자가 **Ariba Network**를 통해 PO를 수신하고 전자 인보이스를 전송할 수 있습니다.
- 다양한 유형의 사용 가능
- 엔터프라이즈 사용(개시 전에 TRR이 허용됨)
- 표준 활성화
  - 최초 PO 발행 시 공급업체는 거래 관계 요청(TRR)(대화형 이메일)을 받게 됩니다.

## 공급업체 수명 주기 및 성과(SLP)

### 당사 공급업체 등록

- 공급자가 세부 정보를 자체 관리하도록 권한 부여
- 신규 공급업체 추가 또는 기존 공급업체 세부정보에 변경 사항이 있는 경우 트리거됨

## 거래 관계 요청(TRR)

Supplier Enablement의 일환으로 TRR을 수락하라는 메시지가 표시됩니다. 거래 관계는 귀하의 계정과 Ariba Network(AN)의 MSD 계정 간의 링크입니다. 거래 관계가 설정되어 있지 않은 경우 주문을 처리하거나 송장을 제출할 수 없습니다.

기존 표준 또는 엔터프라이즈 계정이 이미 있는 경우 자격 증명으로 로그인할 수 있으며 시스템은 자동으로 MSD를 귀하의 AN 프로필에 연결합니다. 그렇지 않으면 시스템에서 등록 기회를 제공합니다.

### 엔터프라이즈 계정에 대한 TRR 승인:

**TRR** 수락 링크가 포함된 이메일을 받은 후 아래 단계에 따라 AN 계정을 등록하십시오.

- 'ordersender-prod@ansmtp.ariba.com'에서 받은 이메일을 찾습니다.
- **조치 필요** 아래의 **활성화 링크**를 클릭하고 기존 계정으로 **로그인**하거나 새 공급업체로 **등록**하십시오.

기존 계정이 있는 경우 TRR을 수락하려면 기존 자격 증명으로 로그인해야 합니다. 일치하는 항목이 있으면 네트워크에서 일부 **검토할 기존 계정**을 표시합니다. 기존 계정을 알지 못하거나 네트워크에 익숙하지 않은 경우 네트워크에서 MSD와 연결하기 전에 내부적으로 조정해야 합니다. 회사의 AN 계정이 없는 경우 **새 계정 등록**을 할 수 있습니다.

- 이용약관을 검토하고 동의하고 회사 계정 설정을 완료하십시오.

### 표준 계정에 대한 TRR 승인:

표준 계정이 있는 경우 대화형 이메일을 통해 구매 주문서를 받게 됩니다.

•이메일에서 '**주문 처리**' 버튼을 클릭하면 기존 **Ariba 계정에 로그인**하거나 표준 계정에 **등록**할 수 있습니다. 일치하는 항목이 있으면 네트워크에서 일부 **검토할 기존 계정**을 표시합니다. 기존 계정을 알지 못하거나 네트워크에 익숙하지 않은 경우 네트워크에서 MSD와 연결하기 전에 내부적으로 조정해야 합니다. 회사에 Ariba 계정이 없는 경우 **새 계정 등록**을 수행할 수 있습니다.

•로그인하면 주문을 확인하고 전자 인보이스를 제출합니다. 인보이스를 발행할 수 있는 유일한 방법이므로 이메일을 삭제하지 마십시오.  
원본 이메일을 분실한 경우 계정에 로그인하여 주문 사본을 이메일로 다시 보낼 수 있습니다.

표준 계정 사용 및 등록 방법에 대한 지원 문서는 SAP Ariba 지원 홈 페이지 및 다국어로 제공되는 "유용한 링크" 탭의 지침을 참조하십시오.

## 공급업체 수명 주기 및 성과(SLP) 등록

Ariba 공급업체 수명 주기 포털(SLP)은 전자 메일, 주소 및 은행 세부 정보와 같은 기밀 정보를 관리할 수 있는 **필수 단계**입니다.

5일 이내에 SLP 설문지를 작성하는 것이 중요합니다. 5일 이내에 SLP 설문지를 작성함으로써 MSD가 귀하의 데이터를 검증하고 적시에 당사와 거래할 수 있습니다.

**다음 단계:**

- "조치 필요: MSD의 공급업체가 되기 위해 등록하도록 초대되었습니다"라는 제목의 이메일을 검색합니다. 이메일을 찾을 수 없는 경우 스팸 폴더를 확인하세요.
- 이 이메일을 열고 포함된 링크를 클릭하십시오.
  - 이미 **Ariba Network 사용자**인 경우 기존 사용자 이름과 암호로 로그인하십시오.
  - Ariba Network 사용자가 아닌 경우 계정을 만드십시오. 참고: 이 플랫폼을 통해 MSD에 등록하거나 거래하는 데 등록 비용이 듭니다.
- 정보가 제출되고 승인되면 계정 정보를 업데이트하고 제출하십시오.

**정보가 제출되고 승인되면 다음을 수행합니다.**

- 필요에 따라 Ariba Network를 통해 직접 정보를 업데이트하십시오.
- 모든 소싱 이벤트, 계약 협상 및 위험 평가를 Ariba Network를 통해 직접 수행하십시오.

**도움이 되는 문서 및 SLP 등록 안내**

SLP 개인 환영 편지	SLP 등록 알림 이메일	SLP 가이드 등록 설문지
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">영어</a></li> <li>• 한국없</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">영어</a></li> <li>• 한국없</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">영어</a></li> <li>• 한국없</li> </ul>

**추가 SLP 도움이 필요하십니까?** 지원 연락처 세부 정보 페이지에서 **공급업체 수명 주기 및 성능(SLP)** 탭을 클릭합니다.



## 자주 묻는 질문

- **회사에 이미 Ariba 네트워크 ID(ANID)가 있는지 어떻게 알 수 있습니까?**
  - 거래 관계 요청(TRR)에서 활성화 링크를 클릭하고 "새 계정 만들기"를 선택하면 SAP Ariba가 가능한 회사 계정 일치 여부를 표시합니다. 계속해서 새 계정을 만들거나 자격 증명을 사용하는 기존 ID로 로그인할 수 있습니다. 기존 계정을 선택하면 필요한 권한을 얻기 위해 시스템 관리자에게 문의해야 한다는 메시지가 표시될 수 있으며 Ariba 관리자의 이름이 표시됩니다.
  - 기존 계정을 모르거나 네트워크에 익숙하지 않은 경우 네트워크에서 MSD 계정 잠금(Lock) 전에 내부적으로 정렬해야 합니다. 회사의 Ariba Network(AN) 계정이 없는 경우 새 계정을 등록할 수 있습니다.
- **Ariba에 등록하기 위한 정보가 포함된 PO를 받았습니까. 어떻게 해야 하나요?**
  - AN에 등록하기 위한 정보가 포함된 대화형 이메일을 받은 경우 **표준 계정**에 대한 **TTR 승인** 섹션의 등록 프로세스 탭에서 찾을 수 있는 지침을 따르십시오.
- **MSD에 등록하고 TRR을 수락하라는 이메일을 받은 이유는 무엇입니까? 저는 오랫동안 MSD와 함께 일해 왔습니다.**

- MSD는 원활한 조달-지급 프로세스를 보장하고 오류를 줄이며 효율적으로 협업하기 위해 SAP Ariba의 솔루션을 구축했습니다. 모든 거래는 이제 SAP AN을 통해 이루어집니다. TRR 및 따라야 할 단계에 대한 자세한 내용은 등록 프로세스 탭과 Enterprise 계정에 대한 TRR 승인 섹션을 확인하세요.
- **완료해야 하는 다른 TRR 이메일이 전송되는 이유는 무엇입니까? 나는 우리가 이미 MSD와 함께 Ariba Network에 "등록"되어 있다고 생각했습니다.**
  - 공급업체 수명 주기 및 성과(설문지 포함)와 TRR 이메일(PO/인보이스 활성화 용) 간의 두 가지 다른 등록과 관련된 혼동을 종종 봅니다.
    - **TRR** 이메일을 통해 네트워크의 공급업체 기록은 MSD PO를 수신하고 해당 주문에 대한 송장을 발행할 수 있습니다.
    - **공급업체 수명 주기 및 성능 등록 설문지**를 통해 공급업체는 프로필 정보를 관리할 수 있습니다.
- **네트워크에서 MSD PO를 볼 수 없는 이유는 무엇입니까?**
  - 공급업체 담당자가 잘 알고 있는 ANID 번호와 Ariba Network에서 회사와 연결된 ANID 번호 사이에 혼동이 있을 수 있습니다. 문제를 해결하려면 헬프라인에 문의하십시오. 사용하려는 ANID 번호가 이미 있습니다. TRR 이메일을 엮뎀겜 할알 할난올@.
- **사용하려는 ANID 번호가 이미 있습니다. TRR 이메일로 무엇을 해야 합니까?**
  - 이미 ANID가 있는 경우 새 계정을 만들 필요가 없습니다. 이메일의 링크를 따라 기존 ANID로 로그인하십시오.

## 맨 위로

**셀프 서비스 지원 자료**는 Ariba를 통해 직접 제공됩니다. <http://supplier.ariba.com>

com로그온하고 지원 및 교육 자료에 액세스할 수 있습니다. 또는 오른쪽 위에 있는 '?' 아이콘을 클릭하고 도움말 센터를 선택한 다음 지원 라이브러리를 검색합니다.

Ariba 공급업체 지원 사이트의 **가장 유용한 도움말 콘텐츠**:

[이 페이지](#)에는 표준 지원 공급업체(다국어)에 대한 줄을 묶섯 박 책본에 대한 링크가 포함되어 있습니다.

이 **교육 비디오**는 가장 일반적인 문제 또는 질문을 다룹니다. [Ariba Network - 표준 계정 기능 교육 비디오](#)

[ADAPT 학습 사이트](#)는 표준계정 Ariba(다국어)를 사용하는 공급업체를 지원하기 위해 설계되었

표준 계정 [비디오 자습서 재생 목록](#)

**송장 제출 지침**은 공급업체의 Ariba 계정에 따라 다릅니다.

1. 등록된 **표준 계정**이 있는 공급업체의 경우 대화형 이메일에 액세스하고 "주문 처리" 버튼의 단계에 따라 송장을 제출해야 합니다. 다음은 공급업체가 직접 액세스할 수 있는 유용한 FAQ입니다. [내 Ariba Network Standard 계정에서 주문을 처리하려면 어떻게 합니까?](#)

2. 등록된 애플폼랄일즐 계정이 있는 공급업체의 경우 Ariba Network 계정에 로그인하여 PO기반 송장을 제출해야 합니다.

BSC 또는 Post에 이메일을 통해 송장이 제출되면 Ariba를 통해 제출하라는 지침과 함께 공급업체에 송장이 반환됩니다.

상위 2개의 공급업체 질문에 대한 도움말:

[구매 주문서를 찾을 수 없는 이유는 무엇입니까?](#)

[내 인보이스가 거부된 이유는 무엇입니까?](#)

## 표준 계정 사용자를 위한 유용한 문서 및 가이드

표준 계정 홈페이지	표준 계정 등록방법	PO에 대한 인보이스 제출방법	엔트
<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">영어</a></li><li>• 한국어</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">영어</a></li><li>• 한국어</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">영어</a></li><li>• 한국어</li></ul>	

### SAP Ariba를 사용하는 공급업체를 위한 지원 리소스

기술 지원(예: 암호 재설정)의 경우 아래 Ariba 기술 지원에 문의해야 합니다.

- 북미 - Ariba 계정 구성 및 Ariba 기술 지원: [Enablement Inquiry](#)
- LATAM - Ariba 계정 구성 및 Ariba 기술 지원: [Enablement Inquiry](#)
- EMEA - Ariba 계정 구성 및 Ariba 기술 지원: [Enablement Inquiry](#)
- JCAP - Ariba 계정 구성 및 Ariba 기술 지원: [Enablement Inquiry](#)

기타 모든 공급업체 활성화 지원 요청은 다음으로 문의하십시오.

- 북미 Ariba 공급업체 지원 팀 [aribanseteam@merck.com](mailto:aribanseteam@merck.com)
- LATAM Ariba 공급업체 지원 팀 [latamenablement@msd.com](mailto:latamenablement@msd.com)
- EMEA Ariba 공급업체 지원 팀 [emea\\_enablement@msd.com](mailto:emea_enablement@msd.com)
- JCAP Ariba Supplier Enablement Team at [jcap\\_enablement@msd.com](mailto:jcap_enablement@msd.com)

## 머크 비즈니스 서비스 센터

청구서 및 지불 문제에 대해 문의하려면 이 "[해결 센터 연락처 정보 목록](#)"에서 찾을 수 있는 해당 국가의 헬프 데스크에 문의하십시오.

### 북미

### 연락처 정보

### 해결 센터 팀 - 코스타리카

비즈니스 관련 문제가 발생한 공급업체는 전화 또는 이메일로 머크 비즈니스 서비스 센터에 문의할 수 있습니다.

국가	외부 번호(공급업체)	옵션	유통 시간동부 표준시	
Argentina	54-11-6090-7282	#3	Mon - Fri 8:00am - 6:00pm	<a href="#">fin</a>
Brazil	55-11-5189-7232		Mon - Fri 7:00am - 5:00pm	<a href="#">fin</a>
Canada	1-908-423-3001		Mon - Fri 8:00am - 6:00pm	<a href="#">fina</a>
Chile	56-22655-8759	#3	Mon - Fri 8:00am - 6:00pm	<a href="#">fin</a>
Colombia	5-715-920-887	#3	Mon - Fri 8:00am - 6:00pm	<a href="#">fin</a>
Costa Rica	507-282-7287		Mon - Fri 8:00am - 6:00pm	<a href="#">fin</a>
Dominican Republic	507-282-7287	#3	Mon - Fri 8:00am - 6:00pm	<a href="#">fin</a>
Ecuador	59-322-941-792	#3	Mon - Fri 8:00am - 6:00pm	<a href="#">fin</a>
El Salvador	507-282-7287	#3	Mon - Fri 8:00am - 6:00pm	<a href="#">fin</a>
Guatemala	507-282-7287	#3	Mon - Fri 8:00am - 6:00pm	<a href="#">fin</a>
Honduras	507-282-7287	#3	Mon - Fri 8:00am - 6:00pm	<a href="#">fin</a>
Mexico	52-55-5481-9683	#3	Mon - Fri 8:00am - 6:00pm	<a href="#">fin</a>
Nicaragua	507-282-7287	#3	Mon - Fri 8:00am - 6:00pm	<a href="#">fin</a>
Panama	507-282-7287	#3	Mon - Fri 8:00am - 6:00pm	<a href="#">fin</a>
Peru	511-411-5122 511-411-5100 x15122	#3	Mon - Fri 8:00am - 6:00pm	<a href="#">fin</a>
Puerto Rico	787-912-2013		Mon - Fri 8:00am - 6:00pm	<a href="#">fina</a>
United States	908 423 3000	#3	Mon - Fri 8:00am - 6:00pm	<a href="#">fina</a>
Trinidad and Tobago	-		Mon - Fri 8:00am - 6:00pm	<a href="#">fin</a>
Uruguay	598 2512 2065	#3	Mon - Fri 8:00am - 6:00pm	<a href="#">fin</a>
Venezuela	25444	#3	Mon - Fri 8:00am - 6:00pm	<a href="#">fin</a>



**EMEA**  
**연락처 정보**  
**해결 센터 팀 - 프라하**

비즈니스 관련 문제가 발생한 공급업체는 전화 또는 이메일로 머크 비즈니스 서비스 센터에 문의할 수 있습니다.

국가	첫 번째 열람철	두 번째 열람철	지원되는
Algeria	<a href="mailto:financesupport@msd.com">financesupport@msd.com</a>	00 213 23 98 20 05	Engli
Austria	<a href="mailto:financesupport@msd.com">financesupport@msd.com</a>	+43 1 2604 4333	English, G
Belgium	<a href="mailto:financesupport@msd.com">financesupport@msd.com</a>	+32 2 776 6565	English, I Frenc
Bosnia and Herzegovina	<a href="mailto:financesupport@msd.com">financesupport@msd.com</a>	+381 11 441 0207	Engli
Bulgaria	<a href="mailto:financesupport@msd.com">financesupport@msd.com</a>	+359 2 8193715	Engli
Croatia	<a href="mailto:financesupport@msd.com">financesupport@msd.com</a>	+385 1 66 11 395	Engli
Czech Republic	<a href="mailto:financesupport@msd.com">financesupport@msd.com</a>	+420 233 010 400	English,
Denmark	<a href="mailto:financesupport@msd.com">financesupport@msd.com</a>	+45 44824090	Engli
Egypt	<a href="mailto:financesupport@msd.com">financesupport@msd.com</a>	+20 22 614 8579	Engli
Estonia	<a href="mailto:financesupport@msd.com">financesupport@msd.com</a>	+372 614 4270	Engli
Finland	<a href="mailto:financesupport@msd.com">financesupport@msd.com</a>	+358 9 8046 5555	Engli
France	<a href="mailto:financesupport@msd.com">financesupport@msd.com</a>	+33 1 80 46 41 40	English, F
Germany	<a href="mailto:financesupport@msd.com">financesupport@msd.com</a>	+49 89 4561 1908	English, G
Greece	<a href="mailto:financesupport@msd.com">financesupport@msd.com</a>	+302109897344	English, (
Hungary	<a href="mailto:financesupport@msd.com">financesupport@msd.com</a>	+36 14394590	Engli
Ireland	<a href="mailto:financesupport@msd.com">financesupport@msd.com</a>	+353 51 601 995	Engli
Israel	<a href="mailto:financesupport@msd.com">financesupport@msd.com</a>	+972 9 953 3469	Engli
Italy	<a href="mailto:financesupport@msd.com">financesupport@msd.com</a>	+39 0636191084	Engli
Jordan	<a href="mailto:financesupport@msd.com">financesupport@msd.com</a>	+962 6 5901393	Engli
Latvia	<a href="mailto:financesupport@msd.com">financesupport@msd.com</a>	+371 67025340	Engli
Lebanon	<a href="mailto:financesupport@msd.com">financesupport@msd.com</a>	00961 1 493209	Engli



Lithuania	<a href="mailto:financesupport@msd.com">financesupport@msd.com</a>	+370 5 237 5219	Engli
Morocco	<a href="mailto:financesupport@msd.com">financesupport@msd.com</a>	+212 522 423 239	Engli
Netherlands	<a href="mailto:financesupport@msd.com">financesupport@msd.com</a>	+31 23 514 9000	English,
Norway	<a href="mailto:financesupport@msd.com">financesupport@msd.com</a>	+47 3 220 7328	Engli
Poland	<a href="mailto:financesupport@msd.com">financesupport@msd.com</a>	+48 225496267	Engli
Portugal	<a href="mailto:financesupport@msd.com">financesupport@msd.com</a>	+351 21 446 8710	English, Por
Romania	<a href="mailto:financesupport@msd.com">financesupport@msd.com</a>	+40 21 529 29 01	Engli
Saudi Arabia	<a href="mailto:financesupport@msd.com">financesupport@msd.com</a>	+966112506878	Engli
Serbia	<a href="mailto:financesupport@msd.com">financesupport@msd.com</a>	+381 11 441 0207	Engli
Slovakia	<a href="mailto:financesupport@msd.com">financesupport@msd.com</a>	+421 2 582 820 00	Engli
Slovenia	<a href="mailto:financesupport@msd.com">financesupport@msd.com</a>	38615204234	Engli
South Africa	<a href="mailto:financesupport@msd.com">financesupport@msd.com</a>	+27116553100	Engli
Spain	<a href="mailto:financesupport@msd.com">financesupport@msd.com</a>	+34 91 321 0460	English, S
Sweden	<a href="mailto:financesupport@msd.com">financesupport@msd.com</a>	+46 8 5781 3920	Engli
Switzerland	<a href="mailto:financesupport@msd.com">financesupport@msd.com</a>	+41 414181873	English, G
Turkey	<a href="mailto:financesupport@msd.com">financesupport@msd.com</a>	+902123361009	Engli
UAE	<a href="mailto:financesupport@msd.com">financesupport@msd.com</a>	97144269187	Englis
United Kingdom	<a href="mailto:financesupport@msd.com">financesupport@msd.com</a>	+44 19 9245 5012	Englis

## JCAP 연락처 정보 해결 센터 팀 - 쿠알라룸푸르

비즈니스 관련 문제가 발생한 공급업체는 전화 또는 이메일로 머크 비즈니스 서비스 센터에 문의할 수 있습니다.

국가	첫 번째 연락처	지원되는 언어	운영시간 (말레
----	----------	---------	----------

			아시아 시간)
MSD Australia	<a href="mailto:bscapj.sts.au@msd.com">bscapj.sts.au@msd.com</a>	English	Mon - Fri, 9:00-17:00
MSD New Zealand	<a href="mailto:bscapj_sts_nz@merck.com">bscapj_sts_nz@merck.com</a>	English	Mon - Fri, 9:00-17:00
MSD Malaysia	<a href="mailto:bscapj_sts_my@merck.com">bscapj_sts_my@merck.com</a>	English	Mon - Fri, 9:00-17:00
MSD Singapore	<a href="mailto:bscapj_sts_sg@merck.com">bscapj_sts_sg@merck.com</a>	English	Mon - Fri, 9:00-17:00
MSD China	Supplier to contact PO requester	Chinese	Mon - Fri, 9:00-17:00
MSD Hong Kong	<a href="mailto:bsckl_sts_hk@merck.com">bsckl_sts_hk@merck.com</a>	English	Mon - Fri, 9:00-17:00
MSD Indonesia	<a href="mailto:bscapj_sts_id@merck.com">bscapj_sts_id@merck.com</a>	English	Mon - Fri, 9:00-17:00
MSD Taiwan	<a href="mailto:bscapj.sts.inv.tw@merck.com">bscapj.sts.inv.tw@merck.com</a>	English & Chinese	Mon - Fri, 9:00-17:00
MSD Philippines	<a href="mailto:bscapj_sts_ph@merck.com">bscapj_sts_ph@merck.com</a>	English	Mon - Fri, 9:00-17:00
MSD India	<a href="mailto:bscapj.sts.in@merck.com">bscapj.sts.in@merck.com</a>	English	Mon - Fri, 9:00-17:00
MSD South Korea	<a href="mailto:bsckl_stsinv_kr@merck.com">bsckl_stsinv_kr@merck.com</a>	English & Korean	Mon - Fri, 9:00-17:00
MSD Thailand	<a href="mailto:bsckl_stsinv_th@merck.com">bsckl_stsinv_th@merck.com</a>	English & Thai	Mon - Fri, 9:00-17:00
MSD Vietnam	<a href="mailto:bsckl_stsinv_vn@merck.com">bsckl_stsinv_vn@merck.com</a>	English & Vietnamese	Mon - Fri, 9:00-17:00

00대부분의 공급업체는 Ariba에서 표준 계정으로 설정됩니다. Go-Live 이벤트 후 공급업체에 발행된 첫 번째 PO에는 "주문 처리"에 대한 대화형 링크가 포함되어 있으며, 이 링크는 ARIBA에서MSD에 가입하는 방법에 대한 지침을 공급업체에 제공합니다. 공급업체가 이미 ARIBA 사용자인 경우 기존 자격 증명으로 간단히 로그인 할 수 있으며, 시스템이 자동으로 MSD를 Ariba Network 프로파일에 연결합니다. 그렇지 않으면 시스템에서 등록할 수 있는 기회를 제공합니다.