

SAP Ariba

Accedere ad Ariba Network per completare il Questionario di registrazione per fornitori





Email di invito per Registrazione dei fornitori MSD

Riceverai via email un invito a registrarti su MSD.

Per registrarti, fai clic sul collegamento "FARE CLIC QUI". Ti ricordiamo che il collegamento di registrazione scadrà tra 30 giorni.



Verrai indirizzato alla Pagina di benvenuto - Proposte e Questionari Ariba. Da qui è possibile procedere in due modi:

- A. Fai clic su **Registrati** (Sign up) se non possiedi un account Ariba Network
- B. Fai clic su Accedi (Log in) se possiedi un account Ariba Network

AP Ariba Proposals and Questionaire	?	\rightarrow	ď	
		Search	The username and password	
Welcome, Tim Jones		entered another	I has already merged to r Ariba Sourcing user account"	
Have a question? Click here to see a Quick Start guide.		pair you	he username and password u entered was not found	
Sign up as a supplier with Consulting Realm for Demo - TEST on SAP Ariba.		Mat a Ariba N	re some registration tips for letwork Suppliers?	
Consulting Realm for Demo - TEST uses SAP Ariba to manage procurement activities.		Error: " enter a	User already exists. Please different username."	🔶
Create an OH Anda supplier account and manage your response to procurement account of period of consuming reason for period of rooms and period of		How do event u	I participate in my buyer's sing an email invitation?	Rimandiamo alla (introduttiva, alle
Already have an account?		What a when re	re some common issues egistering an account?	domande frequent
About Ariba Network		Can my accoun	/ company have multiple ts?	(FAQ) e ad altre
The Ariba Network is your entryway to all your Ariba seller solutions. You now have a single location to manage all of your customer relationships and supplier activities regardless of which Ariba solution your customers you have completed the registration, you will be able to:	s are using. Once	👥 Supplie	r Basics (4:33)	Guida disponibili
Respond more efficiently to your customer requests Work more quickly with your customers in all stages of workflow approval Strengthen your relationships with customers using an Ariba Network solution		Mow do	I register a new account?	direttamente sul p
Review pending sourcing events for multiple buyers with one login Apply your Company Profile across Ariba Network, Ariba Discovery and Ariba Sourcing activities		How do accoun	I merge a new invitation t with an existing account?	Ariba Network.
Moving to the Ariba Network allows you to log into a single location to manage: All your Ariba customer relationships All your event actions tasks and transactions		Can In with dif	nerge two separate accounts ferent AN IDs?	
Your profile information All your registration activities Your contact and user administrative tasks		After yo	ou register	
		- Ovanik	View more	
			Top 5 FAQs	
		Docum	entation 🜔 Support	

Registrazione fornitori - Registrarsi

Per creare un nuovo account, compila tutti i campi richiesti, quindi fai clic su "Crea account e continua".

Ariba Proposals & Questionnaires				0
Create account First, create an SAP Ariba supplier account, then co	nplete questionnaires s	equired by Volvo Information Technology AB - TEST.		Create account and confinum Cancel
Company information				
			* indicates a rec	quired field
Company Name:	ARIBA SUPPLIE	R TRAINING		
Country:	United States (USA) 🖑 🗸	If your company has more than one office, enter the main office address. You can more addresses such as your shipping address, billing address or other address and a state of the state	an order ans later in
Address:	Line 1		your company profile.	
	Line 2			
	Line 3	User account information		
City:				 Indicates a required field
State:	Alabama (US-A	A Name:*	Karina Nikolaeva	SAP Ariba Privacy Statement
- Line -		Email:*		
User account information			Use mis email as my username	
-		Username:*	test-karina.nikolaeva@sap.com	Must be in email formatice gridmitinework.com
		Password:*	Enter Password	What could a unsure of capacitate according to the second
			Repeat Password	
		Language:	English 🗸	The language used when Ariba sends you configurable notifications. This is different than your web b
		Email orders to: *	karina.nikolaeva@sap.com	Customers may send you their orders through Arbite Network. To send orders to multiple contexts in your organization, review a distribution sit and enter the email address here: Non card drang the synthm.
		Tell us more about your busin	ess	
		Product and Service Categories:	* Enter Product and Service Categories	Add -or- Stowse
		Ship-to or Service Locations.	* Sweden	Add -br. Browse
		Tax ID.	Optional	

Registrazione fornitori - Registrarsi

Ariba Network potrebbe rilevare la presenza di un account aziendale già esistente sul relativo portale. Sarà necessario esaminare gli account contrassegnati come duplicati. Molti fornitori scelgono di utilizzare un unico account Ariba Network per gestire tutte le attività Ariba associate a tutti i loro fornitori. Alcuni fornitori optano invece per una gestione più decentralizzata. Una volta esaminati gli eventuali account duplicati sarà possibile:

- A: Proseguire e creare un account, oppure
- B: Tornare alla pagina precedente per scegliere di Accedere con le credenziali esistenti per l'account esistente

Se ritieni che uno degli account contrassegnati appartenga alla tua azienda ma non disponi delle credenziali di accesso per questo account, contatta l'Amministratore del tuo account Ariba e richiedi la configurazione per l'accesso a Proposte e Questionari.

ormation		
iny Name: *	 * Indicates a required field Ru i) Potential existing accounts 	
Address: *	We have noticed that there may already be an Ariba Network account registered by your company. Please review before you create a new account. Review accounts	SAP Ariba Proposals and Questionaire Review duplicate Account We noticed that your company may already register an Ariba Network account, please review the match results below, then:
City: *	Line 3 Cape May	 You can log in the account you are associated with Or, you can view the profile and contact the account administrator from there
State: *	New Jersey [US-NJ]	 Or, if there is no match, you can Continue Account Creation and we will progress your registration Or, you can Go back to previous page
		Match Based On

COMPANY NAME

E-MAIL ADDRESS

TAX ID

DUNS NO.

Registrazione fornitori - Accedere

Se disponi di un account, accedi con le credenziali dell'account esistente.



IMPORTANTE: Fai clic su "Crea account e continua" per ricevere un'email automatica di conferma della creazione di un nuovo account su Ariba Commerce Cloud per l'organizzazione del proprio fornitore.

Tale conferma non indica il completamento né l'approvazione del proprio Questionario di registrazione per fornitori da parte di MSD.

Welcome to the Ariba Commerce Cloud
Ariba Commerce Cloud <ordersender-prod@ansmtp.ariba.com></ordersender-prod@ansmtp.ariba.com>
(i) If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.
SAP Ariba 📈
Welcome to the Ariba Commerce Cloud
Your registration process on the Ariba Commerce Cloud for ARIBA SUPPLIER TRAINING is now complete.
Your organization's account ID:
Your username: test-karina.nikolaeva12345@sap.com
As the account administrator for this account, make sure to keep your username and password in a secure place. Do not share this information.
If you registered after receiving an invitation from an Ariba On Demand Sourcing buyer, you can now access and participate in the buyer's sourcing events. The Seller Collaboration Console provides a centralized location for you to manage all your Ariba On Demand Sourcing events and buyer relationships.
Ariba On Demand Sourcing buyers might request that you complete additional profile information as part of their Supplier Profile Questionnaire. When you access customer requested fields for a specific buyer, you will see a pop-up page with that buyer's name; that page contains the buyer's customer requested fields.
You can immediately perform administrative and configuration tasks such as creating users and completing your company profile. If account administration is not part of your job responsibility, you can transfer the administrator role at any time to another person in your organization whose responsibilities are more in line with account administration.

Compila tutti i campi obbligatori contrassegnati da asterisco per completare il Questionario di registrazione MSD.

Console	Doc2464785608 - Supplier Registration Questionnaire		D ^{Time remaining} 364 days 23:58:36
Event Messages Event Details	All Content		
Response Team	Name †		
	▼ 1 General Supplier Information		A
 Event Contents 	1.1 Do you accept the <customer> code of business conduct?</customer>	* Unspecified V	
All Content	1.2 Supplier full name	*	
1 General Supplier Inf	1.3 Country code (main and mobile telephone numbers)	* Unspecified V	
2 Bank Information	1.4 Main telephone number	*	
3 Tax Information	1.5 Mobile telephone number	*	
		* Show More	
		Street: 345 Ocean Drive	(i) House Number:
		Street 2:	()
	1.6 Main address	Street 3:	0
		District:	0
		Postal Code: 08204 (i) Cape Ma	ay (i)
		Country: United States (US)	✓ ⁽ⁱ⁾ _{Region:} New Jersey (NJ) ✓ ⁽ⁱ⁾
	(*) indicates a required field		
	Submit Entire Response Save draft Compose Message Excel Import		

Una volta risposto a tutte le domande, fai clic sul pulsante Invio

Doc2464785608 - Supplier Registration Questionnaire	C Time remaining 364 days 23:56:17
All Content	 ×
Name †	
1.10 Are you willing and able to provide electronic catalog content via the Ariba Network?	* No V
1.11 Are you open to transacting with us using Recipient Created Tax Invoices?	* No V
▼ 1.12 Transaction Information	
1.12.1 E-mail address for purchase orders	* test@po.com
1.12.2 E-mail address for accounts receivable ✓ Submit this response?	* test@ar.com
2 Bank Information Click OK to submit.	
▼ 3 Tax Information OK Cancel	
	* Country: United States (US)
	Tax Name TaxType Tax Number
3.1 Tax number(s)	USA: Social Security Number Organization
	USA: Employer ID Number Organization 23-2344563
(*) indicates a required field	IICA: Univer Earn Identifier Organization
Submit Entire Response Save draft Compose Message Excel Import	

Le risposte sono state inviate correttamente!

Lo stato del questionario è passato a "In fase di approvazione", in quanto inviato appunto per approvazione. A questo punto non sarà più possibile modificare la risposta o rivedere la bozza. Tuttavia, è possibile scrivere un messaggio a MSD. In seguito all'approvazione sarà possibile aggiornare il processo di registrazione.

Doc2464785608 - Supplier Registration Questionnaire		Pending Approv
You have submitted a response to the questionnaire.		
All Content		
Name 1		
and Invoices, electronically via the Ariba Network?		res
1.10 Are you willing and able to provide electronic catalog content via the Ariba Network?		No
1.11 Are you open to transacting with us using Recipient Created Tax Invoices?		No
▼ 1.12 Transaction Information		
1.12.1 E-mail address for purchase orders		test@po.com
1.12.2 E-mail address for accounts receivable		test@ar.com
2 Bank Information	View Bank Information (1)	
V 3 Tax Information		
		Country: United States (US) (i)
		Tax Name TaxType Tax Number
		USA: Social Security Number

Compose Message

Al momento dell'invio della risposta, riceverai un'email che informa dell'invio della richiesta di approvazione da parte di MSD.

- > **Passo successivo:** MSD esaminerà le informazioni di registrazione.
- > Una volta approvata la registrazione riceverai un'apposita email.

Tale conferma indica il completamento e l'invio del proprio questionario di registrazione per fornitori a MSD. L'email di approvazione indica che MSD ha approvato le informazioni fornite sul questionario di registrazione.

Hello Theresa Reen,
MSD has received your registration information and will review it for approval.
*Please note your company's SM ID: S28506852 . This is a unique identifier that may need to be referenced later in your onboarding process.
MSD
You are receiving this email because your customer, Merck - TEST, has identified you as the appropriate contact for this correspondence. If you are not the correct contact, please contact Merck - TEST.
Merck & Co., Inc., Kenilworth, NJ, USA is known as MSD outside of the US and Canada.
Offices Data Policy Contact Us Customer Support
Powered by SAP Ariba

ubject. Approved. 3	upplier registration with XTZ Enterprises
	XYZ Enterprises
	Hello George Glass,
	Congratulations! Your supplier registration was approved.
	Log in to the supplier portal to see if you need to complete any tasks or qualifications before you can start doing business with XYZ Enterprises <u>Click Here</u>
	Sincerely, XYZ Enterprises

Informazioni per l'autogestione da parte del fornitore

Uno dei vantaggi reciproci dell'utilizzo di Ariba per la gestione dei fornitori è che gli stessi possono gestire autonomamente i propri dati.

Una volta approvato il questionario di registrazione per fornitori da parte di MSD, sarà possibile riaprirlo per aggiornamenti. Se in qualsiasi momento le informazioni della tua azienda cambiano, dovresti accedere ad Ariba Network e aggiornare il questionario di registrazione per rispecchiare la variazione.

Mantenere sempre aggiornato il questionario di registrazione con dati accurati garantirà all'azienda il pagamento puntuale e preciso oltre a farla prendere in considerazione per potenziali opportunità commerciali.

Per aggiornare il questionario di registrazione, accedi ad Ariba Network, fai clic su Registrazione fornitore, quindi su "Rivedere risposta". Apporta gli aggiornamenti necessari, quindi fai clic su "invia".

Le variazioni sono soggette ad approvazione.

Effettuare un nuovo accesso ad Ariba Network

Ti ricordiamo che una volta effettuata la registrazione tramite l'email di invito sarà possibile utilizzare il collegamento contenuto per essere reindirizzarti alla schermata di accesso Ariba.

Per accedere si può anche visitare direttamente la pagina <u>http://proposals.seller.ariba.com</u>. Consigliamo di salvare questa pagina tra i preferiti per accedere facilmente ad Ariba Network in un secondo momento.

Se non ricordi le credenziali / i dati di accesso, utilizza il collegamento "username o password dimenticati" per recuperarle/i.

Se per qualche motivo questo non funzionasse, è possibile contattare l'Assistenza Ariba per il recupero dell'account. In tal caso, tenere a portata di mano l'ID Ariba Network consegnato nell'email automatica di conferma della creazione di un nuovo account su Ariba Commerce Cloud per l'organizzazione del fornitore. Ciò agevolerà la persona preposta all'assistenza a identificare l'account in questione per reimpostare la password.

Aggiornamento del questionario di registrazione

Una volta effettuato l'accesso al proprio account Ariba Network, assicurati di essere nella scheda "Questionari e proposte" e nella corretta scheda cliente.

🐅 🖌 Ariba Proposals & Questionnaires

Naviga fino alla sezione relativa ai Questionari di registrazione. Verrà mostrato il questionario di registrazione. Osserva lo stato del questionario. Se lo stato è "Registrato", sarà possibile aggiornarlo. Se lo stato è diverso da "Registrato", non sarà possibile aggiornarlo. Fai clic sul questionario per aprirlo.

Registration Questionnaires					
Title	ID	End Time ↓	Commodity	Regions	Status
▼ Status: Open (1)					
Supplier registration questionnaire	Doc1900396153	4/3/2021 10:29 AM	Building and Construction View more	ALL ALL	Registered

Una volta aperto il questionario, verrà visualizzata una notifica di risposta già inviata, con possibilità di Rivedere la risposta. Confermando di voler rivedere la risposta, il questionario verrà aperto per apportare modifiche.

Revise Response i	sponse? mitted a response for this event. Click OK if you would like to revise your response. OK Cancel

Una volta apportati i necessari aggiornamenti, fai clic su "Invia risposta completa". Gli aggiornamenti verranno inviati a MSD per approvazione.



Altri eventi: questionari modulari, valutazione richiesti, eventi di approvvigionamento

MSD potrebbe contattarti al di fuori del processo di registrazione per fornire ulteriori informazioni. Potrebbe trattarsi di:

- Evento di approvvigionamento
- Questionario modulare (gestione certificati, raccolta ulteriori informazioni)
- Valutazione del rischio

Per qualsiasi evento o questionario da compilare, riceverai un'email dal sistema Ariba contenente un collegamento per accedere ad Ariba Network e partecipare/completare il questionario. Sebbene eventi e questionari diversi possano essere inviati a contatti di fornitori diversi, dovrai rispondere a tutti con lo stesso ID Ariba Network

dell'organizzazione.

Title				ID	E	ind Time 1	Event Type	Participated	
▼ Status: Completed (2)									
RFQ93-Test 1				Doc2334951211	3/2-	4/2020 4:15 PM	RFP	Yes	
RFQ95-Employee Recognition Sourcing Project				Doc2334951248	3/2	4/2020 3:46 PM	RFP	No	
 Status: Pending Selection (5) 									
RFQ116-Test				Doc2365710391	4/1:	3/2020 1:56 PM	RFP	No	
RFQ110-Test0410				Doc2363506334	4/1	0/2020 12:27 PM	RFP	No	
RFQ99-a_012_1_ah Test				Doc2337155901	3/2	5/2020 5:47 PM	RFP	No	
RFQ98-TCTest				Doc2337155879	3/2	5/2020 5:16 PM	RFP	No	
RFQ97-Test IK				Doc2336266730	3/2	5/2020 12:33 PM	RFP	No	
Risk Assessments									Π
Title	ID	End Time 🌡				Event Type			
					No items				
Registration Questionnaires									=
Title		ID	End Tir	ne ↓	Commodity		Regions	Status	
▼ Status: Completed (1)									
Supplier Registration Questionnaire		Doc2333158508	4/6/2020	3:13 PM	Building and Construction	View more	GLOBAL Global	Registered	
Qualification Questionnaires									=
Title ID	End Time ↓			Commodity		Regions	Status		
Questionnaires					No items				
					No items				
Title			ID		No items End Time	Commodity	Regions	Status	Π
Title Status: Open (6)			ID		No items End Time #	Commodity	Regions	Status	Π
Title Status: Open (6) Supplier Self-Certification Form			ID Doc2366909227		No items	Commodity (no value)	Regions GLOBAL Global	Status Approved	
Title Status: Open (6) Supplier Self-Certification Form Supplier Financial Risk Assessment			ID Doc2366909227 Doc2367111954		No items	Commodity (no value) (no value)	Regions GLOBAL Global (no value)	Status Approved NotResponded	
Title			ID Doc2366909227 Doc2367111954 Doc2367111940		No items	Commodity (no value) (no value) (no value)	Regions GLOBAL Global (no value) (no value)	Status Approved NotResponded NotResponded	
Title			ID Doc2366909227 Doc2367111954 Doc2367111940 Doc2366909260		No Items End Time 1 4/14/2021 9:56 AM 5/14/2020 8:40 AM 5/14/2020 8:40 AM 5/14/2020 8:40 AM	Commodity (no value) (no value) (no value) (no value)	Regions GLOBAL Global (no value) (no value) (no value)	Status Approved NotResponded NotResponded	
Title			ID Doc2366000227 Doc2367111954 Doc2367111940 Doc2366009260 Doc2366009244		No items	Commodity (no value) (no value) (no value) (no value) (no value)	Regions GLOBAL Global (no value) (no value) (no value) (no value)	Slatus Approved NotResponded NotResponded NotResponded NotResponded	
Title			ID Doc2366000227 Doc2367111954 Doc2367011940 Doc2366009260 Doc2366009244 Doc2366009244		No Items End Time # 4/1/4/2021 9:56 AM 5/1/4/2020 8:40 AM 5/1/4/2000 8:40 AM 5/1/4/2020 8:40 AM 5/1/4/2020 8:40 AM 5/1/4/2020	Commodity (no value) (no value) (no value) (no value) (no value) (no value)	Regions GLOBAL Global (no value) (no value) (no value) (no value) (no value)	Slatus Approved NotResponded NotResponded NotResponded NotResponded	
Title			ID Doc2366009227 Doc2367111964 Doc2367011940 Doc2366009244 Doc2366009244		No Rems End Time # 4/1/4/2021 9:56 AM 5/1/4/2020 8:40 AM 5/1/4/2020 8:40 AM 5/1/4/2020 8:36 AM 5/1/4/2020 8:36 AM	Commodity (no value) (no value) (no value) (no value) (no value) (no value)	Regions GLOBAL Global (no value) (no value) (no value) (no value) (no value)	Slatus Approved NotResponded NotResponded NotResponded NotResponded	=
Title			ID Doc2366009227 Doc2367111954 Doc2367111940 Doc236600260 Doc2366002044 Doc2366009214 Effective	Expiration	No Items End Time # 4/3/4/2021 9:56 AM 5/3/4/2020 8:40 AM 5/3/4/2000 8	Commodity (no value) (no value) (no value) (no value) (no value) (no value)	Regions GLOBAL Global (no value) (no value) (no value) (no value) (no value)	Slatus Approved NetResponded NetResponded NetResponded NetResponded	

Assistenza e domande frequenti (FAQ) per fornitori

Assistenza clienti Ariba per fornitori

I fornitori hanno a disposizione i seguenti strumenti di assistenza:

- Centro guida SAP Ariba
 - Accessibile direttamente dall'account Fornitore al momento dell'accesso
 - Il simbolo Guida viene visualizzato in alto a destra
 - Fai clic su Guida per visualizzare il pannello a destra
 - Argomenti frequenti e barra di ricerca sono ora disponibili per consultazione

Live chat, email o assistenza telefonica

- Accessibile direttamente dall'account Fornitore al momento dell'accesso

K Help Center

- Il simbolo Guida viene visualizzato in basso a destra sul pannello centrale della Guida
- Fai clic su Assistenza per aprire una nuova finestra
- Inserisci l'argomento su cui si vorresti ricevere una guida
- Rispondi Sì o No alla sezione "Contattare l'assistenza SAP Ariba"
- In base alle risposte verrai indirizzato sul giusto canale di assistenza



Nel 2019 circa l'88% delle Richieste del servizio di assistenza clienti sono state servite in autonomia e gli utenti hanno trovato le risposta alle domande in modo rapido, semplice e secondo le proprie esigenze.

ď

Ariba Proposals & Questionnaires 👻	Standard Account Upgrad						o 0 💌	K Help Center	ď		
VOLVO PROCUREMENT - TEST								Search			
There are no matched postings.	Welcome to Ariba site. This site assists in identifying world class suppliers who are market leaders in quality, service, and cost. Ariba. Inc. administers this site in an effort to ensure market lengthy						tegity.	How do I complete Requested Profile	te my Customer e7		
	Events							int an event?			
	Title ID End Time 4 Event Type							Can't find what you are looking for? Try these search tips.			
	Penietration Question	nairae	No hems					How do I navigate through the checklist to submit my response?			
	Title	nian co	ID		End Time 1	Status		Participating in e	vents (4:53)		
	▼ Status: Open (1)	Status: Open (1)						Why can't I see my task on the Proposals tab?			
	Supplier registration questio	nnaire	Doc364072	645 3/22/2020 1:55 PM		In Registrat	In Registration		i need help accessing a sourcing		
	Title ID End Time 4 CommoRy Regions Status						E I need help connecting with a				
	No Remo							Does Ariba offer ilve webinar			
	Tasks							Emor: "User alrea	dy exists. Please		
Ariba Evobange Lleer Com	amunity					Logout		enter a different u	semame."		
Anda Exchange Oser Con	munity					rogout		former administra	itor's account?		
Search		Q			Home Learni	ing Support		event using an er	nail invitation?		
								eccounts?	r have multiple		
Support Center								Supplier Basics (4.33)		
I need help with expired link Update				Common Troubleshooting Tags				information?	expiring profile		
				Account navig	ation Contact account administra	ator Event content		Do I contact Arib	View more		
How to approve or decline account link requests				Proposals Company account settings Company profile				2 antiercation	Q Support		
How to approve or decline account link requests				View	w homepage Standard a	ccounts			•		
Why am I receiving an error saying the link has	s expired when trying to ac	cess a sourcing event?		R	eview company profile Edit basic comp	any profile					
How to retrieve a forgotten password				Event pa	articipation Browser configuration	Search invoices					
I received an unexpected error (ANERR); what	t can I do?										
		4 1 2 3	6 🕨	SAP Clou	d Trust Center						
Contact SAP Ariba Cust	tomer Support			Information an planned down Check status	nd latest notifications about pro ntime.	oduct issues and					
Your responses to these questions will help us provide you an answer or direct you to the appropriate support channels.											
An Account Expiration will permanently delete your A information will not be accessible after expiration.	Ariba Sourcing Account. You	will lose all account functionality. All acc	count								
You must be the account administrator to proceed with event, an Account Expiration is not required.	h the Account Expiration pro	cess. Note: If you have completed partic	cipating in an								
Do you want to expire your company's Ariba Sourcing account?											
Yes											
Can't find what you are looking for? L	Let us help you.										
Choose your communication preference:											
Get help by email											
Get help by live chat											
Get help by phone Estimate	ed wait in minutes for	non-bidding call: 4									
Attend a live webinar											

FAQ: domande frequenti per fornitori (1° parte)



Se siamo già Fornitori commerciali MSD è necessario registrarci di nuovo?

- Sì. Al fornitore verrà richiesto di completare due tipi di registrazione: quella di abilitazione come fornitore e quella di registrazione SLP.
- L'Abilitazione come fornitore ti consente di ricevere PO e inviare fatture elettroniche tramite Ariba Network.
- SLP, fa parte del processo di Inserimento del fornitore. Consente al fornitore di gestire autonomamente i propri dati. Il fornitore è tenuto a rispondere a un questionario per fornitori MSD una volta confermato che ha la possibilità di aggiornare i propri dati.



Cosa succede se non vedo il questionario?

- Se hai già effettuato l'accesso al tuo account Ariba Network, passa al modulo "Proposte e questionari" in alto a sinistra per visualizzare moduli e dati a monte.
- Se non visualizzi il questionario potrebbe voler dire che non è stato inviato al tuo account. Contatta il tuo Manager delle relazioni per far inviare nuovamente il collegamento, quindi accedi con le credenziali esistenti. NB: per visualizzare il questionario è necessario accedere al proprio account dal collegamento contenuto nell'email di invito.



Cosa succede una volta completato il Questionario di registrazione?

Una volta compilato e inviato il Questionario, attendi la conferma dell'eventuale approvazione.



Qual è il periodo di validità dell'URL del Questionario di registrazione?

L'URL di registrazione scadrà entro 30 giorni. Contatta il tuo Manager delle relazioni MSD per riaprire la registrazione, se necessario.

FAQ: domande frequenti per fornitori (2° parte)



Ho ricevuto più di un invito a Registrarsi da parte del sistema. Questi inviti si considerano duplicati?

Se hai più di un'azienda che opera attivamente con noi, riceverai dal sistema un invito alla registrazione per ciascuna organizzazione o persona giuridica. Sarà necessario ripetere separatamente i processi di registrazione e abilitazione.

IMPORTANTE! Se si registrano o abilitano più aziende, è necessario eseguire un'**operazione alla volta**. Non aprire altri inviti SAP Ariba su diverse schede del browser. In tal caso, i dati aziendali potrebbero essere accidentalmente salvati o collegati al questionario di un'altra azienda.



Perché dovremo aderire?

MSD sta implementando nuovi standard, processi e moduli SAP Ariba per migliorare la modalità di interazione con i fornitori. I relativi vantaggi includono la cancellazione delle modalità di lavoro manuali e il conseguente sforzo congiunto di entrambe le parti. Si garantirà inoltre che le informazioni sul Fornitore siano attuali e accurate.



Cosa succede se un Fornitore esistente non completa il nuovo processo di acquisizione?

È obbligatorio completare questo processo tramite Modulo SAP Ariba SLP. In caso di mancata compilazione potresti risultare non conforme, con tanto di conseguenze sul rapporto commerciale in essere.



Cosa succede se non ricevo il collegamento per la registrazione?

Il problema potrebbe essere dovuto alle impostazioni del servizio email; verificare che ariba.com sia tra i mittenti consentiti. Prima di chiedere l'invio di un nuovo invito, controlla quanto segue:

- cerca sulla tua casella di posta elettronica un'email con il seguente oggetto: Invito: Registrati per diventare un fornitore MSD (Azione richiesta: Hai ricevuto un invito a registrarti per diventare fornitore MSD)
- cerca l'invito in tutte le cartelle, tra cui Messaggi ricevuti o Spam
- conferma se uno dei colleghi ha ricevuto l'invito al posto tuo.

FAQ: domande frequenti per fornitori (3° parte)



Se ho già un account esistente su SAP Ariba Network, perché mi viene chiesto di crearne uno nuovo?

Non è necessario creare un nuovo account Ariba Network per rispondere ai questionari e partecipare agli eventi di MSD. È possibile utilizzare il proprio account per:

- rispondere ai questionari di registrazione e/o abilitazione di MSD e altri clienti
- rispondere a futuri eventi di approvvigionamento
- gestire potenzialmente i contratti.

Tuttavia, alcuni dei nostri fornitori potrebbero voler creare un account Ariba Network aggiuntivo per gestire questi tre processi e moduli separatamente dal proprio account transazionale o da quello utilizzato per gestire altri clienti.



Quanto mi costa utilizzare Ariba Network?

La creazione di un account Ariba Network non è soggetta ad alcun costo. I Fornitori possono utilizzare l'account standard per:

- Rispondere ai questionari
- · Partecipare ad eventi di approvvigionamento
- Gestire i contratti
- · PO/Fatturazione via email / account standard
- I fornitori hanno facoltà di passare in ogni momento da un account standard a uno enterprise. I costi sono imputabili in caso di passaggio ad account enterprise per transazioni con gli acquirenti.



Ho ricevuto un invito dal sistema a registrarmi, ma non sono io la persona che ha facoltà di compilare questo questionario. Andrebbe inviato a qualcun altro all'interno della mia organizzazione.

Se tu o qualcun altro nella tua organizzazione avete ricevuto l'email di invito alla registrazione da parte del sistema SAP Ariba, che avrebbe dovuto essere inviata a un'altra persona della tua organizzazione, non basta inoltrargliela. Contatta il tuo Acquirente da <Acquirente> per far inviare nuovamente l'email al contatto di riferimento.

FAQ: domande frequenti per fornitori (4° parte)



Sto avendo problemi per accedere con le credenziali del mio account Ariba Network esistente. Cosa posso fare?

Questo problema potrebbe essere causato da uno dei seguenti scenari:

1. Hai già effettuato l'accesso all'account esistente e hai anche fatto clic sul collegamento contenuto nell'email per la prima volta. IMPORTANTE: Il sistema considererà l'operazione come tentativo di duplice accesso contemporaneo. Per accedere è necessario fare clic sul collegamento oppure accedere al proprio account esistente e navigare fino alla schermata Approvvigionamento Ariba. Un'opzione esclude l'altra.

2. Se il sito SAP Ariba è stato aperto su un'altra finestra del browser, chiudere la finestra e provare ad accedere nuovamente.

3. In caso di "errore del certificato" sul browser durante il tentativo di accedere alla pagina di accesso Ariba Network tramite https://supplier.ariba.com, svuotare la cache del browser, i cookie e la cronologia delle ricerche. Chiudere il browser e provare a riaprire la pagina.

4. Una volta invitato a registrarti o a partecipare a un evento, fai clic sul collegamento contenuto nell'email per aprire direttamente la pagina di accesso. Il sistema prevede che l'accesso a <buyer> ANID avvenga con le credenziali già in possesso presso la propria organizzazione. Se non disponi ancora delle credenziali di accesso per l'account Ariba Network della propria organizzazione, non potrai accedere. <u>Contattare il tuo Amministratore Ariba</u> per la configurazione di sistema.



Le mie attuali informazioni verranno migrate sul modulo SAP Ariba SLP?

Se sei già fornitore MSD, alcune informazioni potrebbero essere migrate nel questionario di registrazione; dovrai quindi solo confermarne l'accuratezza piuttosto che ricominciare da capo. Tuttavia, potrebbe essere necessario inserire nuovamente alcune informazioni o fornirne di ulteriori. Ciò conferma che MSD dispone di tutte le informazioni più accurate e aggiornate di cui ha bisogno per poter fare affari con la tua azienda in un secondo momento.

Registrazione per ulteriore formazione da parte dell'Assistenza Ariba

I fornitori possono partecipare a una formazione aggiuntiva fornita dall'Assistenza clienti Ariba che include un'ampia gamma di argomenti relativi al processo Source-to-Settle:

Webinar di approvvigionamento



Ulteriori risorse

Collegamenti utili

- Argomenti importanti e domande frequenti su Ariba Network https://connect.ariba.com/anfaq.htm
- Ariba Discovery http://www.ariba.com/solutions/discovery-for-suppliers.cfm
- Notifiche Ariba Network <u>http://netstat.ariba.com</u>
 - •Informazioni su tempi di inattività, nuove release e nuove funzionalità





Grazie!



