

SAP Ariba 📈

Ariba Networkへのログインと サプライヤー様登録質問票へのご記入





MSDサプライヤー様のご登録のご案内メール

MSDに登録するためのご案内がメールで届きます。

「ここをクリック」リンクをクリックしてご登録ください。なお、登録リンクは30日で失効しますのでご注意ください。



サプライヤー様のご登録

「ようこそ」ページ、「Ariba Proposals & Questionnaires」(Aribaの提案と質問票)が表示され、二通りの方法で登録 を進めることができます。

- A. Ariba Networkアカウントをお持ちでない場合は、[Sign up] (サインアップ)をクリックします。
- B. Ariba Networkアカウントをお持ちの場合は、[Log In] (ログイン)をクリックします。

P Ariba Proposals and Questionaire	?	>>	ď	
Welcome, Tim Jones	7	Search Error: "Ti entered l another /	he username and password has already merged to Ariba Sourcing user account"	
Have a question? Click here to see a Quick Start guide.		Error: Th pair you	e username and password entered was not found e some registration tips for	
Sign up as a supplier with Consulting Realm for Demo - TEST on SAP Ariba. Consulting Realm for Demo - TEST uses SAP Ariba to manage procurement activities. Create an SAP Ariba supplier account and manage your response to procurement activities required by Consulting Realm for Demo - TEST. Sign up		Ariba Ne Error: "U enter a d How do l event us	twork Suppliers? ser already exists. Please lifferent username." I participate in my buyer's ing an email invitation?	★ ANポータルで直接利 できるクイックスター
Already have an account? Log in About Ariba Network		What are when reg	e some common issues jistering an account? company have multiple ??	トガイド、FAQ、そ 他のヘルプ情報をご ください。
The Ariba Network is your entryway to all your Ariba seller solutions. You now have a single location to manage all of your customer relationships and supplier activities regardless of which Ariba solution your customers are using. you have completed the registration, you will be able to: • Respond more efficiently to your customer requests • Work more quickly with your customers in all stages of workflow approval • Strengthen your relationships with customers using an Ariba Network solution • Review pending sourcing events for multiple buyers with one login • Apply your Company Profile across Ariba Network, Ariba Sourcing activities	Once	How do l	Basics (4:33) I register a new account? I merge a new invitation with an existing account?	
Moving to the Ariba Network allows you to log into a single location to manage: All your Ariba customer relationships All your event actions, tasks and transactions Your profile information All your registration activities Your registration activities Your contact and user administrative tasks 		Can I me with diffe	arge two separate accounts rent AN IDs? I register	
			View more 📑	
		Documen	ntation Q Support	

サプライヤー様のご登録 – サインアップ

アカウントを新規作成するには、必要事項をすべて入力し、[Create account and continue](アカウントを作成して続行)をクリックします。

Company information * these supported * the supported * the supported * the supported * the supported * the supported * the supported * the supported * the supported * the supported * the supported * the supported * the supported * the supported * the	Create account and continue Cancel		uired by Votvo Information Technology AB - TEST.	account, then complete questionnaires re	Create account
				tion	Company information
Compute Name* RelASUSPLIEE TAXINIO Compute Name* Intel Same* Addets** Intel Same* User account information * Interest in information • I		* indicates a n			
Current Address User account information User			TRAINING	ompany Name:* ARIBA SUPPLIER	Company Name:
Address* Let 2 Let 2 Let 2 Let 3 User account information State* Alabama (USA) Zp+* SAP Ariza Privery Statement User account information SAP Ariza Privery Statement User account information Sap and the sense was arequered field User account information Bankt* User account information Bankt* User account information Bankt* User account information Bankt* User and users in you service Matches @ state on and Bankt to the mail termsting gifted/news com () Bankt to the mail termsting gifted/news com () Bankt to the Password Bankt to the mail termsting gifted/news com () Bankt to the Password Bankt to the mail termsting gifted/news com () Bankt to the mail termsting gifted/news com () Bankt to the mail termsting gifted/news com () Bankt to the mail termsting gifted/news com () Bankt to the mail termsting gifted/news com () Bankt to the mail termsting gifted/news com () Bankt to the mail termsting gifted/news com () Bankt to the mail termsting gifted/news com () Bankt to the mail termsting gifted/news com () Bankt to the mail termsting gifted/news com () Bankt		ompany has more than one office, enter the main office address. You dresses such as your shipping address, billing address or other address means motion	(A)	Country:* United States (U	Country:
User account information User account informat		nganeg garannen an evenennen		Address:* Line 1	Address:
Cape + State: + Alabama (US-A) Zp: + User account information Cup accoun			User account information	Line 3	
State:* Albama Zip:* Isaama User account information User account information Username: Isaama Nust bein email forminging juhngineses com Must bein email forminging juhngineses com Ottename:* Isaama Password:* English English English English English English English The language cost when Arbits sind you configurable notifications, This is defineed The language cost when Arbits sind you configurable notifications, This is defineed The language cost when Arbits sind you configurable notifications, This is defineed The language cost when Arbits sind you configurable notifications, This is defineed The language cost when Arbits sind you configurable notifications, This is defineed The language cost when Arbits sind you configurable notifications, This is defineed The language cost when Arbits sind you configurable notifications, This is defineed The language cost when Arbits sind you configurable notifications, This is defineed The language cost when Arbits sind you configurable notifications, This is defineed The language cost when Arbits sind you configurable notifications, This is defineed The language cost when Arbits and you configurable notifications, This is defineed to mail address by a configurable notifications, This is defineed to mail address by a configurable notification, The angle of the enail address by a configurable notification is the definite the enail address by a configurable notification is the definite the mail address by a configurable notification is the definite the mail address by a configurable notification is the definite the mail address by a configurable notification is the definite the mail address by a configurable notification is the definite the mail address b	* Indicates a required field			City: *	City:
User account information User account information User and to the ended to the ende	cy Statement	Nikolaeva	Name:*	State:* Alabama [US-AL Zip:*	State: Zip:
User account information Repeat Password: Enter Password English Entel codes: to: Karina nikolaeva@sap.com Entel us more about your business Tell us more about your business		nikolariva@sap.com	Email:*		
Utermane:* test-karina.nikolaeva@sap.com Index does them childings gold gold status and numbers. Password:* Enter Password: Enter Password:* Repaid Password:* Enter Password:* The language used when Aritis sends you configurable notifications. This is different Language: Entail orders to:* The language used when Aritis sends you configurable notifications. This is different Email orders to:* Karina.nikolaeva@sap.com Containers may send you there entail and enter the entail advisor to mappie contacts. Thy car organization, Torse a databaction list and enter the entail advisors to mappie contacts. You can charge this anyone. Tell us more about your business Tell us more about your business		se ma email as my username		mation	User account information
Password* Enter Password Enter Password Repeat Password Repeat Password Language English Email orders to:* karina nikolaeva@sap.com Tell us more about your business	America participation and an advantage and a sector at the	arina.nikolaeva@sap.com	Username:*		
Repeat Password Langsage English Email orders to:* karina.nkolaeva@sap.com Tell us more about your business	noven e ominifest informal information property.	Password	Password.*		
Language English The language used when Atha sends you configurable notifications. This is different than you'reb b Email orders to:* karina nikolaeva@sap.com Contemps may send you there orders through Arbita Network. This and orders to mapple configurable, restea a dubbucon size and enter the email address here. You can change the anytone. Tell us more about your business Tell us more about your business		at Password			
Email orders to: * karina.nkolaeva@sap.com Customers may send you there relets. Through Arba Network, Ta send orders to: multiple consets in your organization, onese a databulari size and enter the email address, here. You can change this anytime. Tell us more about your business	I when Arba sends you configurable notifications. This is different	h v	Language:		
Tell us more about your business	nd you their briefs. Brough Arbie Network, Ta send orders to . n your organization, creare a distribution bits and enter the email cost change the suprime.	.nikolaeva@sap.com	Email orders to: *		
			Tell us more about your busi		
Product und Service Categories Add -or- Browse	dd -or- Browse	ter Product and Service Categories	Product and Service Categorie		
Ship-to or Service Locations:* Sweden Add -en- Browse	ad de Browse	eden	Ship-to or Service Location		

サプライヤー様のご登録 – サインアップ

貴社がすでにAriba Networkでアカウントをお持ちであることをAriba Networkが検知する場合があります。アカウントの重複の可能性が指摘さ れた場合は、確認する必要があります。多くのサプライヤー様は、1つのANアカウントですべてのサプライヤーのAribaアクティビティを管理す ることを選択します。もう少し分散的な方法で管理することを選択するサプライヤーも一部あります。重複している可能性のあるアカウントを 確認した後、以下を選択することができます。

A:アカウント作成に進みます。または B:前ページに戻り、既存のアカウントにおける既存の認証情報でログインすることを選択します

フラグが立ったアカウントの1つが貴社のものである可能性があるが、そのアカウントのログイン認証情報をお持ちでない場合は、Aribaアカウント管理者に連絡し、提案と質問票へのアクセス許可を設定するよう依頼してください。

ormation		
	* Indicates a required field	
any Name: * Ru: i) Potential exis	ting accounts	
We have noticed the Please review before	hat there may already be an Ariba Network account registered by your company. ore you create a new account.	SAP Ariba Proposals and Questionaire -
Lin	Review accounts	Review duplicate Account
Line 3		We noticed that your company may already register an Ariba Network account, please review the match results below, then: You can log in the account you are associated with
City: * Cape May		Or, you can view the profile and contact the account administrator from there
State: * New Jersey [US-NJ]		 Or, if there is no match, you can Continue Account Creation and we will progress your registration Or, you can Go back to previous page
		Match Record On

Match Based On

COMPANY NAME	E-MAIL ADDRESS	DUNS NO.	TAX ID

サプライヤー様のご登録 – ログイン

アカウントをお持ちの方は、既存のアカウント認証情報を使ってログインします。

SAP Ariba 🮊		
Supplier Login		
User Name		
Password		
Login Having trouble logging in?		
New to Ariba? Register Now or Learn More		
ls your company registered? Search		

サプライヤー様のご登録

重要: [Create account and continue](アカウントを作成して続行)をクリックすると、サプライヤー様組織のために Ariba Commerce Cloudに作成された新しいアカウントを確認する以下の自動メールが届きます。

この確認は、MSDのサプライヤー様の登録質問票の完了や承認を意味するものではありません。



サプライヤー様のご登録

登録質問票の星印のついた必須欄すべてに記入してください。

Console	Doc2464785608 - Supplier Registration Questionnaire			L Time rem 364 d	ays 23:58:36	
Event Messages Event Details	All Content					
Response Team	Name †					
	▼ 1 General Supplier Information				A	
▼ Event Contents	1.1 Do you accept the <customer> code of business conduct?</customer>	* Unspecified	d 🗸			
All Content	1.2 Supplier full name	*				
1 General Supplier Inf	1.3 Country code (main and mobile telephone numbers)	* Unspecified	d V			
2 Bank Information	1.4 Main telephone number	*				
3 Tax Information	1.5 Mobile telephone number	*				
5 Tax mornation		* Show More	* Show More			
		Street:	345 Ocean Drive	(i) House Number:	(i)	
		Street 2:		i		
	1.6 Main address	Street 3:		i		
		District:		0		
		Postal Code:	08204 i Cape May	. (i		
		Country:	United States (US)	V (i) Region: New Jersey (NJ)	v (i)	
	(*) indicates a required field					
	Submit Entire Response Save draft Compose Message Excel Import	t				

サプライヤー様のご登録

すべての質問に回答したら、[Submit](提出)ボタンをクリックします。

Doc2464785608 - Supplier Registration Questionnaire	U Time remaining 364 days 23:56:17
All Content	 ×
Name †	
1.10 Are you willing and able to provide electronic catalog content via the Ariba Network?	* No V
1.11 Are you open to transacting with us using Recipient Created Tax Invoices?	* No V
▼ 1.12 Transaction Information	
1.12.1 E-mail address for purchase orders	* test@po.com
1.12.2 E-mail address for accounts receivable ✓ Submit this response?	* test@ar.com
2 Bank Information Click OK to submit.	
▼ 3 Tax Information OK Cancel	
	* Country: United States (US)
	Tax Name TaxType Tax Number
3.1 Tax number(s)	USA: Social Security Number Organization
	USA: Employer ID Number Organization 23-2344563
(*) indicates a required field	IISA: Unique Form Identifier - Ordenization
Submit Entire Response Save draft Compose Message Excel Import	

サプライヤー様のご登録

回答が送信されました。

質問票が承認されるまでの間、質問票のステータスが「承認待ち」に変更されます。この段階では、回答の修 正やドラフトの再確認はできませんが、MSDへのメッセージを作成することはできます。承認された後、再 び登録が再開され、情報を更新することができます。

Doc2464785608 - Supplier Registration Questionnaire		E Pending Approv		
You have submitted a response to the questionnaire.				
l Content				
ame †				
and Invoices, electronically via the Ariba Network?	· Yes			
1.10 Are you willing and able to provide electronic catalog content via the Ariba Network?	No			
1.11 Are you open to transacting with us using Recipient Created Tax Invoices?	No			
▼ 1.12 Transaction Information				
1.12.1 E-mail address for purchase orders	test	@po.com		
1.12.2 E-mail address for accounts receivable	test	@ar.com		
2 Bank Information	View Bank Information (1)			
7 3 Tax Information				
	Cou	ntry: United States (US) (i)		
	Та	Name TaxType Tax Number		
	US So Se	A: sial Organization surity		

Compose Message

サプライヤー様のご登録

回答が送信されると、MSDの承認を得るために依頼が送信されたことを知らせる自動送信メールが届きます。

- ▶ 次のステップ: MSDが登録情報を確認します。
- ▶ 登録が承認されると、承認完了の確認メールが届きます。

この確認は、MSDのサプライヤー様の登録質問票の完了と承認を意味します。承認メールは、MSDが登録質問票に 記載された情報を承認したことを示すものです。

Hello Theresa Reen,	
MSD has received your registration information and will review it for approval.	
*Please note your company's SM ID: S28506852 . This is a unique identifier that may need to be referenced later in your onboarding process.	
Sincerely, MSD	
You are receiving this email because your customer, Merck - TEST, has identified you as the appropriate contact for this correspondence. If you are not the correct contact, please contact Merck - TEST.	
Merck & Co., Inc., Kenilworth, NJ, USA is known as MSD outside of the US and Canada.	
Offices Data Policy Contact Us Customer Support	
Powered by SAP Ariba	

Subject: Approved: Supplier registration with XYZ Enterprises

XYZ Enterprises

Hello George Glass,

Congratulations! Your supplier registration was approved.

Log in to the supplier portal to see if you need to complete any tasks or qualifications before you can start doing business with XYZ Enterprises Click Here

Sincerely, XYZ Enterprises

サプライヤー様情報の自己管理

サプライヤー様の情報管理にAribaを使用する相互の利点の1つは、サプライヤー様がデータを自己 管理できることです。

MSDによって承認されたサプライヤー様登録質問票は、再開され更新ができるようになります。 貴社の情報に変更があった場合は必ず、Ariba Networkにログインし、登録質問票を更新して変更 を反映させる必要があります。

登録質問票を常に正確な内容で更新しておくことで、期限内に支払いを受け、潜在的なビジネス チャンスについて正確な情報に基づいて情報提供されます。

登録質問票の回答を更新するには、Ariba Networkにログインし、[Supplier Registration](サプラ イヤー様のご登録)をクリックして開き、[Revise response](回答を修正)をクリックして必要な 更新を行い、[submit](提出)をクリックします。

変更は承認を受けてから反映されます。

Ariba Networkに再ログイン

ご案内メールによる登録が完了しても、案内のリンクを再利用してAribaログイン画面にアクセスすることができます。

また、<u>http://proposals.seller.ariba.com</u>に直接移動してログインすることもできます。今後、Ariba Networkに簡単にアクセスできるよう、このページをブックマークすることをお勧めします。

ユーザー名やパスワードが思い出せない場合は、forgot username or password(ユーザー名・パス ワードを忘れた場合)リンクをクリックします。

何らかの理由でうまくいかない場合は、Aribaサポートに連絡して、アカウントを回復することができます。その場合、Ariba Commerce Cloudに新規作成された、サプライヤー様組織のアカウントの自動確認メールに記載されたAN IDをご用意ください。これにより、サポート担当者が該当するアカウントを特定し、パスワードを再設定するお手伝いができます。

登録質問票を更新

Ariba Networkアカウントにログインしたら、Questionnaires & Proposals(質問票と提案)タブと正しい顧客タブにアクセスしていることを確認 します。

🐅 🖌 Ariba Proposals & Questionnaires

「Registration Questionnaires」(登録質問票)セクションに移動します。登録質問票が表示されます。質問票のステータスを確認します。「登録済み」になっていれば、質問票の更新が可能です。登録済みと異なるステータスの場合、更新はできません。質問票をクリックして開きます。

Registration Questionnaires					
Title	ID	End Time ↓	Commodity	Regions	Status
▼ Status: Open (1)					
Supplier registration questionnaire	Doc1900396153	4/3/2021 10:29 AM	Building and Construction View more	ALL ALL	Registered

質問票を開くと、すでに回答が提出されていることと、Revise Response(回答を修正する)機会があることがわかります。回答を修正したいことを確認すると質問票が開いて編集が可能になります。

You have submitted a response for this event. Thank you for participating.		
	Revise Response (i)	Revise Response? You have already submitted a response for this event. Click OK if you would like to revise your response. OK Cancel

必要な更新を行ったら、[Submit Entire Response](回答全部を送信)をクリックします。更新は承認のためにMSDに送信されます。



その他のイベント - モジュール式質問票、リスクアセスメント、 ソーシングイベント

登録時以外でも、MSDから追加情報の提供をお願いする場合があります。これは以下の形態で行われる場合があります。

- ソーシングイベント
- モジュール式質問票(証明書管理、追加情報の収集)
- リスクアセスメント

記入が必要なイベントや質問票については、Aribaシステムが生成したメールが配信されます。メールには、Ariba Networkにログインして参加/記入するためのリンクが記載 されています。異なるイベントや質問票を異なるサプライヤー様の連絡先に送信することができますが、それらはすべて同じ組織AN IDで回答する必要があります。

Title				ID		End Time 👃	Event Type	Participated	
▼ Status: Completed (2)									
RFQ93-Test 1				Doc2334951211		3/24/2020 4:15 PM	RFP	Yes	
RFQ95-Employee Recognition Sourcing Project				Doc2334951248		3/24/2020 3:46 PM	RFP	No	
 Status: Pending Selection (5) 									
RFQ116-Test				Doc2365710391		4/13/2020 1:56 PM	RFP	No	
RFQ110-Test0410				Doc2363506334		4/10/2020 12:27 PM	RFP	No	
RFQ99-a_012_1_ah Test				Doc2337155901		3/25/2020 5:47 PM	RFP	No	
RFQ98-TCTest				Doc2337155879		3/25/2020 5:16 PM	RFP	No	
RFQ97-Test IK				Doc2336266730		3/25/2020 12:33 PM	REP	No	
Risk Assessments									
Title	ID	End Time 🌡				Event Type			
					No items				
Registration Questionnaires									Π
Title		ID	End Ti	me ↓	Commodity		Regions	Status	
▼ Status: Completed (1)									
Supplier Registration Questionnaire		Doc2333158508	4/6/2020	0 3:13 PM	Building and Construction	on View more	GLOBAL Global	Registered	
Qualification Questionnaires									_
Title ID	End Time 🗍			Commodity		Regions	Status		
Title ID	End Time 4			Commodity	No items	Regions	Status		
Title ID Questionnaires	End Time 4			Commodity	No items	Regions	Status		
Title ID Questionnaires Title	End Time 🌡		ID	Commodity	No items	Regions	Status Regions	Status	
Title ID Questionnaires Title V Status: Open (6)	End Time 4		ID	Commodity	No items End Time &	Regions	Status Regions	Status	Π
Title ID Questionnaires Title V Status: Open (6) Supplier Self-Certification Form	End Time 4		ID Doc2366909227	Commodity	No Rems End Time 4 4/14/2021 9:56 AM	Regions Commodity (no value)	Status Regions GLOBAL Global	Status Approved	
Title ID Questionnaires Title Supplier Self-Certification Form Supplier Francial Risk Assessment	End Time 4		ID Doc2366900227 Doc2367111954	Commodity	No Rems End Time & 4/14/2021 9:56 AM 5/14/2020 8:40 AM	Regions Commodity (no value) (no value)	Status Regions GLOBAL Global (no value)	Status Approved NotResponded	
Title ID Ouestionnaires Title V Status: Open (6) Supplier Self-Certification Form Supplier Financial Risk Assessment SAQ	End Time 4		ID Doc2366000227 Doc2367111954 Doc2367111940	Commodity	No Rems End Time 4 4/14/2021 9:56 AM 5/14/2020 8:40 AM 5/14/2020 8:40 AM	Regions Commodity (no value) (no value) (no value)	Status Regions GLOBAL Global (ro value) (ro value)	Status Approved NotResponded NotResponded	
Title ID Cuestionnaires Title ✓ Status: Open (6) Suppler Status: Assessment Suppler Sandai Risk Assessment SAQ GREEN Fleet Suppler Sustainability Standard	End Time 4		ID Doc2366000227 Doc2367111954 Doc2367111940 Doc2366900260	Commodity	No Rems End Time 4 4/14/2021 9:56 AM 5/14/2020 8:40 AM 5/14/2020 8:40 AM 5/14/2020 8:40 AM	Regions Commodity (no value) (no value) (no value) (no value)	Status Regions GLOBAL Global (no value) (no value) (no value)	Status Approved NotResponded NotResponded NotResponded	
Title ID Cuestionnaires Title Suppler Satura: Open (6) Suppler Self-Certification Form Suppler Financial Risk Assessment SAO GREEN Fleet Suppler Suntainability Standard GREEN Fleet and Rental Car Survey	End Time 1		ID Dec2366000227 Dec2367111954 Dec2367111940 Dec236900280 Dec2566900244	Commodity	No Rems End Time 4 4/14/2021 9:56 AM 5/14/2020 8:40 AM 5/14/2020 8:40 AM 5/14/2020 8:40 AM 5/14/2020 8:36 AM	Regions Commodity (no value) (no value) (no value) (no value) (no value)	Status Regions GLOBAL Global (no value) (no value) (no value) (no value) (no value)	Status Approved NotResponded NotResponded NotResponded NotResponded	
Title ID Cuestionnaires Title Supplier Self Certification Form Supplier Fleancial Risk Assessment SAQ GREEN Fleet Supplier Sustainability Standard GREEN Fleet Supplier Sustainability Standard GREEN Fleet and Rental Car Survey Privacy	End Time 1		ID Dec2366000227 Dec2367111964 Dec2367111940 Dec2366000260 Dec2366000244 Dec2366900244	Commodity	No Rems End Time 4 4/14/2021 9:56 AM 5/14/2020 8:40 AM 5/14/2020 8:40 AM 5/14/2020 8:36 AM 5/14/2020 8:36 AM	Regions Commodity (no value) (no value) (no value) (no value) (no value) (no value)	Status Regions GLOBAL Global (no value)	Status Approved NotResponded NotResponded NotResponded NotResponded	
Title ID Cuestionnaires Title Catalantic Status: Open (6) Supplier Self-Certification Form Supplier Financial Risk Assessment SAQ GREEN Fieet Supplier Sustainability Standard GREEN Fieet Supplier Sustainability Fieddard GREEN Fieddard	End Time 4		ID Doc2366000227 Doc2367111954 Doc2367111940 Doc2366900260 Doc2366900214	Commodity	No Rems End Time 4 4/14/2021 9:56 AM 5/14/2020 8:40 AM 5/14/2020 8:40 AM 5/14/2020 8:36 AM 5/14/2020 8:36 AM	Regions Commodity (no value) (no value) (no value) (no value) (no value)	Status Regions GLOBAL Global (no value) (no value) (no value) (no value) (no value) (no value)	Status Approved NotResponded NotResponded NotResponded NotResponded	
Title ID Cuestionnaires Title Suppler Self-Certification Form Suppler Francial Risk Assessment SAQ GREEN Fleet Supplier Sustainability Standard GREEN Fleet and Rental Car Survey Privacy Certificates Certificate Info	End Time 1		ID Doc2366000227 Doc2367111954 Doc2367111940 Doc2366900240 Doc2366900244 Doc2366900244	Commodity	No Rems End Time 4 4/14/2021 9:56 AM 5/14/2020 8:40 AM 5/14/2020 8:40 AM 5/14/2020 8:36 AM 5/14/2020 8:36 AM 5/14/2020 8:36 AM	Regions Commodity (no value) (no value) (no value) (no value) (no value) (no value) (no value)	Status Regions GLOBAL Global (no value) (no value) (no value) (no value) (no value) (no value)	Status Approved NotResponded NotResponded NotResponded NotResponded Status	

Proprietary

サプライヤー様向け サポートとよくある質問 (FAQ)

サプライヤー様向けAribaカスタマーサポート

サプライヤー様には、以下のサポートツールをご利用いただけます。

ď

- SAP Aribaヘルプセンター
 - ログイン後、サプライヤー様のアカウントから直接アクセスできます
 - 右上にHelp (ヘルプ) サインが表示されます
 - 「ヘルプ」をクリックすると、右側にパネルが表示されます
 - 人気のトピックや検索バーが確認できるようになります

ライブチャット、メール、電話でのサポート

- ログイン後、サプライヤー様のアカウントから直接アクセスできます

K Help Center

- ヘルプセンターパネルの右下にSupport(サポート)マークが表示されます
- 「サポート」をクリックして、新しいウィンドウを開きます
- お問い合わせの内容をご記入ください
- 「Contact SAP Ariba Support」(SAP Aribaサポートに連絡) セクションで「はい」または「いいえ」で回答します。
- 回答によって、適切なサポートチャネルに移動します。



2019年には、カスタマーサポートのサービスリクエストの約88%は、ユーザーが ご自分で回答を見つけることができました。このセルフサービスでは迅速かつ簡 単に、ご自分に適したタイミングで問い合わせの答えを見つけることができます。

SAP Ariba Proposais & Questionnaires 🗸	Standard Account				🔞 🛠 Help Center 🖸
VOLVO PROCUREMENT - TEST				-	Search
triere are no matcrieo postorigi.	Welcome to Ariba site. This site assists in identifying world class suppliers who are market leaders in quality, service, and cost. Ariba, Inc, administers this site in an effort to ensure market integrity.				How do I complete my Customer
	Events				Why can't I find an event?
	Title ID End Time 4		Event Type		Can't find what you are looking for? Try these search tips.
	Renistration Questionnaires		No items		How do I navigate through the checklist to submit my response?
	Title	ID	End Time 4	Status	Participating in events (4:53)
	Status: Open (1) Sumifier resistration susctionnaire	Doc 36407264	5 3/22/2020 1-55 PM	In Registration	Why can't i see my task on the Proposals tab?
	Qualification Questionnaires	00.3047204	a antique carrie	in regariation	I need help accessing a sourcing event
	Title ID End Time 4	Comm	odity Regions	Status	I need help connecting with a customer
			No items		Does Ariba offer live webinar training?
	Tasks				Error: "User already exists. Please
Ariba Exchange User Cor	nmunity			Logout	How do Laccess and change the former administrator's account?
					How do I participate in my buyer's
Search	Q		Home Learning	3 Support	Can my company have multiple
Support Center					Supplier Basics (4:33)
					How do Lupdate expiring profile
I need help with expired link Update			Common Troubleshooting Tags		Do I contact Aribe or my customer
			Account navigation Contact account administrato	r Event content	2 Vew more 12
How to approve or decline account link requests			View homepage Standard acc	ounts	Subrittingen
How to approve or decline account link requests			Invoice rejection messages Supplier account	nt login	T
How to retrieve a forgotten password			Review company profile Edit basic company	profile Search involces	
I received an unexpected error (ANERR); what	at can I do?		a reaction of the sector of th		
	◀ 1 2 3	6 🕨	SAP Cloud Trust Center		
Contact SAP Ariba Customer Support			Information and latest notifications about produ planned downtime.	uct issues and	
Your responses to these questions will help us	s provide you an answer or direct you to the appropriate support chann	nels.	Content of State		
An Account Expiration will permanently delete your information will not be accessible after expiration	Ariba Sourcing Account. You will lose all account functionality. All account	1			
You must be the account administrator to proceed will event an Account Expiration is not required	th the Account Expiration process. Note: If you have completed participatin	ng in an			
Do you want to expire your company's A	riba Sourcing account?				
Yes					
Can't find what you are looking for?	Let us help you.				
Choose your communication preference:					
Get help by email					
Get help by live chat					
Get help by phone Estimation	ted wait in minutes for non-bidding call: 4				
Attend a live webinar					

サプライヤー様向けFAQ – パート1



Q

すでにMSDをサプライヤーとして取引している場合でも、再度登録が必要ですか。

はい。サプライヤー様のご登録には、サプライヤーイネーブルメント登録とSLP登録の2種類があります。

- サプライヤーイネーブルメントは、サプライヤー様がAriba Networkを介してPOを受領またはe請求書を送信することを可能にします
- SLPは、サプライヤー様追加プロセスの一部です。サプライヤー様による企業詳細の自己管理を支援します。サプライヤー様はサプライヤー様登録質問票に
 回答する必要があり、これが承認されると、サプライヤー様は自社のデータを更新することができるようになります。

質問票が表示されない場合はどうしたらいいですか。

- ANアカウントにログインしている場合は、左上のQuestionnaires & Proposals(質問票と提案)モジュールに切り替えると、アップストリームのフォームやデータが表示されます。
- ・ 質問票が表示されない場合は、あなたのアカウントにその質問票が送信されていない可能性があります。リレーションシップマネージャーに連絡して、リンクを再送信して もらい、既存の認証情報でログインしてください。注:質問票を見るには、メールに記載されているご案内リンクからアカウントにログインする必要があります。

登録質問票への記入が終わると、どうなるのですか。



質問票を記入し終え、提出したら、承認されたかどうかの確認をお待ちください。



A

登録質問票のURLはいつまで有効ですか。

登録URLは30日で失効します。必要な場合は、MSDリレーションシップマネージャーに連絡し、登録を再開してもらってください。

サプライヤー様向けFAQ – パート2



登録のための案内を複数受け取りました。これらは重複しているのですか。

貴社の複数の事業が弊社と取引を行っている場合、組織または法人ごとに登録をお願いする、自動生成された案内が届きます。それぞれ個別に再登録、再認証 が必要です。

重要!複数の企業を登録、認証する場合は、1社ずつ行ってください。ブラウザの別のタブで、他のSAP Ariba関連の登録の案内を開かないでください。質問票の詳細が誤って保存されたり、別の会社の質問票にリンクされたりする可能性があります。

どうして加入する必要があるのですか。

MSDでは、新しい基準やプロセスを導入し、SAP Aribaモジュールを導入することで、サプライヤー様とのやり取りの方法を改善しています。そのメリットは、 双方にとって手作業での仕事や重複を省くことができることです。また、弊社が持っているサプライヤー様の詳細が最新かつ正確であることを保証します。

既存のサプライヤーが新しいオンボーディングプロセスを完了しなかった場合はどうなるのですか。

SAP Ariba SLPモジュールを介したプロセスの完了は必須です。期限内に完了しない場合、コンプライアンス違反となり、既存の取引関係に影響を与える可能性があります。



登録のリンクが届かなかった場合はどうしたらいいですか。

この問題は、お使いのメールエージェントの設定に関連している可能性があります。ariba.comが信頼できる送信者になっていることを確認してください。案内の再送信を依頼 する前に、以下を確認してください。

- メールボックスを検索して、次の件名のメールを探します。ご案内:MSDのサプライヤー登録を行ってください(要行動:これはMSDからのサプライヤー登録のご招待です)
- 受信トレイ、迷惑メールフォルダ、スパムフォルダなど、すべてのフォルダで案内メールを検索してください。
- ご同僚があなたに代わって案内を受け取っていないか確認してください。

サプライヤー様向けFAQ – パート3



既存のSAP Ariba Networkアカウントがありますが、新しいアカウントを作成するよう求められました。なぜですか。

MSDの質問票への回答やイベントへの参加には、新たにAriba Networkのアカウントを作成する必要はありません。既存のアカウントを利用して以下が行えます。

 MSDやその他のお客様の登録、審査の質問票に対応する

- 今後のソーシングイベントに返答する
- 契約を管理できる可能性もある

ただし、サプライヤー様の中には、貴社の取引用アカウントや他の顧客の管理に使用するアカウントとは別に、これら3つのプロセスやモジュールを管理するために、追加のAriba Networkアカウントを作成したいと考える方もいらっしゃいます。

Ariba Networkを利用するには、いくらかかりますか?

標準のAriba Networkアカウントの作成は無料です。サプライヤー様は標準アカウントを使用して以下が行えます。

- ソーシングイベントに参加する
- 契約を管理する
- ・ メール/標準アカウントを介して発注書/請求書を発行する
- サプライヤー様は随時、標準アカウントからエンタープライズアカウントにアップグレードすることができます。バイヤーとの取引のためにエンタープライズアカウントにアップグレードする場合、有料となる場合があります。



システムから登録の案内が届きましたが、私はこの質問票に回答するのに適任ではありません。私の組織内の他の誰かに送ら れるべきです。

SAP Aribaシステムが生成した登録のご案内メールが担当者以外に送付された場合は、単に転送しないでください。<Buyer>内のバイヤーに連絡し、適切な連絡 先にリンクを掲載したメールを送信し直してもらってください。

サプライヤー様向けFAQ – パート4



既存のAriba Networkアカウントの認証情報を使ってログインしようとしているのですがうまくいきません。どうしたらいいで

この問題が発生した場合、以下のいずれかに該当する可能性があります。

既存のアカウントにすでにログインしており、さらにメールに記載されているリンクを初めてクリック済みである。
 重要:この場合、システムはユーザーが同時に2回ログインしようとしたと見なします。リンクをクリックしてそこからログインするか、既存のアカウントにログインして、Aribaソーシングの画面に移動する必要があります。両方を行うことはできません。

2.他のブラウザのタブで別のSAP Aribaサイトを開いている場合は、他のタブを閉じてから再度ログインをしてください。

3.https://supplier.ariba.comでAriba Networkログインページにアクセスしようとした際に、ブラウザで証明書のエラーが発生した場合は、ブラウザのキャッシュ、 Cookie、検索履歴をクリアしてください。ブラウザを閉じてから、もう一度ページを開いてみてください。

4.登録やイベントに招待され、メールに記載されたリンクをクリックしたら、直接ログインページが表示された。システムは、<buyer>がすでに組織として登録 しているANIDの認証情報でログインすることを想定しています。貴社のANアカウントのログイン情報をお持ちでない場合は、ログインすることができません。 <u>Ariba管理者に連絡</u>し、システムでセットアップしてもらってください。



私の現在の情報はすべてSAP Ariba SLPモジュールに移行されるのですか。

すでにMSDのサプライヤー様である場合、一部の情報は登録質問票に移行されている場合があり、その正確性を確認するだけでよく、新たに入力し直す必要は ありません。ただし、一部の情報の再入力や追加情報の入力が必要な場合があります。これにより、MSDは貴社とのお取引に必要な正確で最新の情報をすべて 入手し、今後に活かすことができます。

Aribaサポートからの追加トレーニングに登録

サプライヤー様は、ソースから決済までの幅広いトピックを含む、Aribaカスタマーサポートが提供する追加トレーニングに参加することができます。

<u>ソーシングウェビナー</u>



その他のリソース

お役に立つリンク

- Ariba Networkの話題になっている問題とよくある質問(FAQ) https://connect.ariba.com/anfaq.htm
- Ariba Discovery(ディスカバリー) <u>http://www.ariba.com/solutions/discovery-for-suppliers.cfm</u>
- Ariba Networkからの通知 <u>http://netstat.ariba.com</u>
 - ダウンタイム、新リリース、新機能に関する情報



ありがとうございました。

